

# Pedagogisch beleid

## Locatiegids

### Speeltaalhuis IKC Zwanenbos dependance



## LOCATIEGIDS

**Deel 1: Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren**

**Deel 2: Praktische informatie Speeltaalhuis**

### **Welkom bij Speeltaalhuis IKC het Zwanenbos Dependance**

U heeft gekozen voor een Speeltaalhuis van **Kern Kinderopvang**.

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen. In onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en het pedagogisch beleid kunt u lezen hoe wij dit doen. Het beleid is in te zien op de locaties en op onze website [www.kern-kinderopvang.nl](http://www.kern-kinderopvang.nl)

In deze locatiegids vindt u de pedagogische werkwijze en praktische informatie over onze locatie. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

De gegevens van d **Speeltaalhuis IKC het Zwanenbos Dependance** ::

Adres: Kerkebos 22

Postcode: 2715 RP

Telefoonnummer: 06 - 15888049

Adjunct locatiemanager: Shaylene Hagebeek

telefoonnummer: 06-30898656

Mailadres: [krn.alm.05@kern-kinderopvang.nl](mailto:krn.alm.05@kern-kinderopvang.nl)

Locatiemanager: Yvonne Westerhoff

telefoonnummer: 06-53758324

Mailadres: [krn.lm.05@kern-kinderopvang.nl](mailto:krn.lm.05@kern-kinderopvang.nl)

**Het adres van ons hoofdkantoor is:**

SWK groep  
Kern Kinderopvang Zoetermeer  
Spoorhaven 10-18  
2651 AV Berkel en Rodenrijs  
[www.kern-kinderopvang.nl](http://www.kern-kinderopvang.nl)  
[info@kern-kinderopvang.nl](mailto:info@kern-kinderopvang.nl)

## **Deel 1:**

### **Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren**

1. Inleiding
2. Onze pedagogische uitgangspunten: hoe zien wij ze terug op de groep?
3. Mentorschap
4. Wanneer op de Speeltaalhuis
5. Dagindeling
6. IKC
7. Gebruik van binnen- en buitenruimtes
8. Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten
9. Samenwerken met ouders.
10. Veiligheid, hoe leren we kinderen omgaan met risico's?
11. Voor- en Vroegschoolse Educatie
12. Taalstimulering en leesbevordering
13. Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen
14. Overdracht naar de basisschool en de buitenschoolse opvang
15. Doorlopende ontwikkelingslijn
16. Overdracht aan derden
17. Zorgstructuur
18. Verwijsindex
19. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## **Deel 2:**

### **Praktische informatie Speeltaalhuis**

1. Omvang van de Speeltaalhuis , leeftijdsopbouw van de groepen
2. Openingstijden en bereikbaarheid
3. Groeps grootte en beroepskracht-kindratio (BKR)
4. (Pedagogisch) medewerkers
5. Intake
6. Brengen en halen
7. Meenemen/niet meenemen
8. Voeding
9. Trakteren
10. Voertaal
11. Beroepskrachten in opleiding, stagiaires, invalkrachten en vrijwilligers
12. Diploma's en Verklaring Omtrent het Gedrag
13. Foto's en filmopnames
14. Overgang naar de buitenschoolse opvang (BSO)
15. Oudercommissie
16. Nieuwsbrieven, ouderapp en website
17. Privacy
18. Kwaliteit
19. Gezondheid
20. Ziekte
21. Vaccinaties
22. Medicijngebruik
23. Veiligheid
24. Samen zorgen voor een veilige omgeving
25. Achterwachtregeling
26. Vier-ogen principe
27. Aansprakelijkheid
28. Klachten
29. Sluitingsdata
30. Wijzigingen

## **Deel 1: Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren**

### **1. Inleiding**

De Speeltaalhuis is bedoeld voor alle kinderen vanaf twee jaar tot de leeftijd waarop ze naar de basisschool gaan om er al spelend te kunnen leren en zichzelf te ontwikkelen.

Een Speeltaalhuis is een ontwikkelingsgerichte en preventieve basisvoorziening:

- Ontwikkelingsgericht: in de Speeltaalhuis staat het bieden van optimale ontwikkelingskansen en het stimuleren van de brede ontwikkeling centraal;
- Preventief: de Speeltaalhuis levert een bijdrage aan het tijdig signaleren en voorkomen van ontwikkelingsproblemen;
- Basisvoorziening: de Speeltaalhuis is zo veel mogelijk, binnen de voorschriften van de gemeente, toegankelijk voor elk kind.

Peuterspeelzalen kunnen in verschillende varianten voorkomen: met en zonder Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma.

In deze locatiegids wordt aangegeven hoe het pedagogisch beleid van de Speeltaalhuis wordt ingevuld op de locatie. Speeltaalhuis wordt deels gesubsidieerd. In iedere gemeente werken wij naar de verordening en afspraken, inhoudelijke eisen van de subsidie.

Bij de Speeltaalhuis is het anders dan thuis, maar wel een veilige thuishaven. Een kinderdagverblijf is bovendien een thuishaven met een hele prettige meerwaarde: het samen zijn en leven met andere kinderen in een groep. Wij benutten de extra mogelijkheden die groepsopvang biedt. Kinderen krijgen de kans om kinderen vanuit andere achtergronden te ontmoeten, te leren wat samenwerken is, vriendschapsbanden aan te gaan en conflicten op te lossen. Kortom, kinderen leren in de kinderopvang een samenleving te vormen. We helpen kinderen om zich te ontwikkelen tot actieve burgers in een democratische samenleving.

Ons uitgangspunt is het ontwikkelingsgericht werken: samen de wereld kleuren. We hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen door met elkaar zoveel mogelijk leuke, uitdagende en verschillende dingen te beleven op alle ontwikkelingsgebieden. Kinderen vertellen ons wat zij nodig hebben. Wij luisteren en helpen ze vooruit. Hoe? Door hen ervaringen te geven. Door ze kansen te bieden om vaardigheden te ontwikkelen. Door ze met elkaar te laten spelen om zó zelf te ontdekken hoe zij groot willen groeien.

### **2. Onze pedagogische uitgangspunten: hoe zien wij ze terug op de groep?**

Wij bieden verantwoorde Speeltaalhuis door ervoor te zorgen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en de bovenstaande vier doelen uit de Wet Kinderopvang krijgen vorm door middel van vijf pedagogische uitgangspunten:

- Spelen en onderzoeken: de wereld ontdekken door een rijkdom aan weloverwogen prikkels
- Interactie: open en nieuwsgierig zijn, in een positief opvoedklimaat
- Samen: alle leefwerelden verbinden, deel uitmaken van een groep
- Participatie: kinderen en ouders hebben een stem, we sluiten aan bij de eigen kracht
- Levensrecht: spelenderwijs de echte wereld ontmoeten in een stimulerende omgeving

## Spelen en onderzoeken

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ We bieden uitdagende binnen- en buitenruimtes..</li> <li>➤ We bieden verschillende materialen aan.</li> <li>➤ We organiseren een gevarieerd activiteitenaanbod zoals sport, muziek, dans, techniek, ICT, koken.</li> <li>➤ We bieden regelmatig thema's aan.</li> <li>➤ Kinderen kiezen zelf materialen en activiteiten.</li> <li>➤ Kinderen doen zelfstandig ontdekkingen.</li> <li>➤ We bieden nabijheid, beschikbaarheid en rust.</li> <li>➤ We volgen kinderen in hun spel.</li> <li>➤ We dagen kinderen uit net iets verder te gaan dan zij al kunnen.</li> <li>➤ We spelen mee met de kinderen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Motorische, vaardigheden: 'Ik kan het zelf, het lukt mij.'</li> <li>➤ Sociale en culturele vaardigheden: 'Ik heb invloed op mijn eigen gedrag'.</li> <li>➤ Expressieve vaardigheden: 'Ik kan dansen, zingen en iets maken.'</li> <li>➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik voel, denk en ontdek.'</li> <li>➤ Taalvaardigheden: 'Ik kan het zelf zeggen.', 'Ik mag er zijn'.</li> <li>➤ Digitale vaardigheden: Ik kan omgaan met moderne techniek', 'Ik weet iets te vinden', 'Ik kan samenwerken'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kinderen ervaren dat er verschillende materialen bestaan die anders voelen, proeven, ruiken en bewegen.</li> <li>➤ Kinderen doen ervaringen op met verschillende activiteiten.</li> <li>➤ Kinderen hebben kennism gemaakt met de mogelijkheden van de digitale wereld.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat je soms moet doorzetten om iets voor elkaar te krijgen.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat het fijn kan zijn om alleen te spelen.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat het fijn kan zijn om samen te spelen.</li> <li>➤ Kinderen ontwikkelen interesses en hobby's.</li> <li>➤ Kinderen ontdekken waar ze goed en minder goed in zijn.</li> </ul>

## Interactie

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ We reageren sensitief responsief* op kinderen.</li> <li>➤ We hebben respect voor de autonomie van kinderen.</li> <li>➤ We structureren en stellen grenzen.</li> <li>➤ We praten met de kinderen en geven uitleg waar nodig.</li> <li>➤ We begeleiden de interacties tussen kinderen.</li> <li>➤ Met onze interactie stimuleren wij de ontwikkeling van kinderen.</li> <li>➤ Ons taalgebruik is rijk en correct.</li> <li>➤ We luisteren naar kinderen.</li> <li>➤ We benaderen kinderen positief.</li> <li>➤ We zetten een sfeer neer waarbij kinderen oog hebben voor elkaar.</li> <li>➤ We geven kinderen persoonlijke aandacht.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik mag er zijn.'</li> <li>➤ Taalvaardigheden: 'Ik kan het zelf zeggen.'</li> <li>➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'Ik heb samen veel plezier'.</li> <li>➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik voel, denk en ontdek.'</li> <li>➤ Morele vaardigheden: 'Ik heb normen en waarden.'</li> <li>➤ Expressieve vaardigheden: 'Ik word aan het denken gezet'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt.</li> <li>➤ Kinderen voelen zich begrepen, geaccepteerd en veilig.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze mogen verwoorden en uitdrukken wat ze voelen, willen en doen.</li> <li>➤ Kinderen ervaren hoe ze contact kunnen maken en eventueel om hulp kunnen vragen.</li> <li>➤ Kinderen ervaren de meerwaarde van samen: samen spelen, samen een groep vormen, samen plezier hebben.</li> <li>➤ Kinderen leren op een positieve manier met elkaar om te gaan, rekening houden met elkaar.</li> </ul>

\*sensitieve responsiviteit is een maat voor de kwaliteit van het opvoedend handelen. Het geeft aan in hoeverre de opvoeder de signalen van een kind opvangt, juist interpreteert en er effectief op reageert.

## Samen

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ We ondersteunen de sociale ontwikkeling van kinderen.</li> <li>➤ We ondersteunen de sociale betrokkenheid: kinderen hebben van nature oog voor elkaar.</li> <li>➤ We bieden kinderen de mogelijkheid om met elkaar te spelen, bijvoorbeeld in de verschillende hoeken.</li> <li>➤ We creëren een groepsgevoel: rituelen en aandacht voor elkaar.</li> <li>➤ We leren kinderen respect te hebben voor onderlinge verschillen: diversiteit.</li> <li>➤ We zorgen voor een sfeer van plezier, samenspel en uitdaging..</li> <li>➤ We eten met elkaar, vieren feesten en ondernemen activiteiten.</li> <li>➤ We hebben oog voor vriendschappen.</li> <li>➤ We ondersteunen kinderen bij het oplossen conflicten. We hebben een bemiddelende rol.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'We doen het samen, als het even niet lukt komen we er toch samen uit.'</li> <li>➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik voel me prettig in de groep', 'Ik geniet ervan om samen te spelen'</li> <li>➤ Taalvaardigheden: 'We maken samen grapjes'.</li> <li>➤ Expressieve vaardigheden: 'We dansen en zingen op de muziek'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van de groep.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze samen plezier kunnen hebben.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze van elkaar kunnen leren.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze vertrouwen kunnen hebben in anderen.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze elkaar nodig hebben, hulp kunnen bieden of anderen kunnen helpen.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze rekening moeten houden met de gevoelens en wensen van anderen.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat niet iedereen hetzelfde is.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze conflicten samen kunnen oplossen.</li> </ul>

## Participatie

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ We nemen kinderen serieus.</li> <li>➤ We kijken en luisteren naar kinderen.</li> <li>➤ We moedigen kinderen aan om inbreng te hebben.</li> <li>➤ We houden rekening met wensen/meningen van kinderen.</li> <li>➤ We betrekken kinderen bij besluiten en waar mogelijk beslissen we samen met kinderen. Bijvoorbeeld bij de keuze voor spelmaterial en activiteiten.</li> <li>➤ Kinderen krijgen verantwoordelijkheid naar draagkracht. Bijvoorbeeld de tafel dekken, spelmaterial opruimen, elkaar helpen.</li> <li>➤ De inrichting van de ruimtes is zodanig dat kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen doen.</li> <li>➤ We vormen met elkaar een leefgemeenschap waarin iedereen zich optimaal kan ontwikkelen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'Ik ben onderdeel van het geheel'.</li> <li>➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik word gezien en mag er zijn.'</li> <li>➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik denk mee en draag oplossingen aan'.</li> <li>➤ Taalvaardigheden: 'Ik mag mijn wensen kenbaar maken'</li> <li>➤ Digitale vaardigheden: 'Ik kan informatie verzamelen'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze mogen meedenken, meebeslissen, uitvoeren en meedoen.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ieders mening ertoe doet.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van een groep.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze zelf iets teweeg kunnen brengen .</li> </ul>

## Levensecht

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ We hebben aandacht voor de leefwereld van kinderen. Bijvoorbeeld natuur, cultuur, rages, actuele thema's en de buurt.</li> <li>➤ We gaan mee in de verwondering van kinderen over de ontdekkingen die zij doen.</li> <li>➤ We hebben materialen op de groep die herkenbaar zijn vanuit de echte wereld.</li> <li>➤ We trekken er regelmatig op uit met de kinderen.</li> <li>➤ We gaan in op de interesses die kinderen hebben voor situaties, personen en materialen uit de buitenwereld.</li> <li>➤ We geven uitleg over de thema's van de wereld.</li> <li>➤ We dragen bij aan een gezonde leefstijl.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik leer van alles over de wereld om mij heen'.</li> <li>➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'We verschillen van elkaar, maar dat is leuk'.</li> <li>➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik verwonder mij over de natuur'.</li> <li>➤ Digitale vaardigheden: 'Ik ga op onderzoek en ik ontdek'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van de maatschappij in de breedste zin van het woord.</li> <li>➤ Kinderen maken kennis met diversiteit.</li> <li>➤ Kinderen verwonderen zich over ontdekkingen die zij doen.</li> <li>➤ Kinderen ervaren het plezier van een gezonde leefstijl.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat je met van alles kunt spelen. Zoals zand, water en stenen.</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat er verbinding is tussen hun verschillende leefwerelden.</li> </ul>

In deel 2 (Praktische informatie kinderdagverblijf) zal bij punt 2, onderstaande (in het rood) toegevoegd worden:

Beschrijf hier de volgende zaken:

- Geef hier de openingstijden van de locatie aan en geef aan op welke dagen de locatie gesloten is.
- Bij [locatiennaam] krijgen peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende [40 of 52] weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over x dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.
- Geef indien van toepassing nog informatie over de bereikbaarheid (bijvoorbeeld parkeren, veiligheid rondom de locatie)
- Kind afmelden voor vakantie/ziekte?

### 3. Mentorschap

Elk kind heeft een mentor. Deze pedagogische medewerker is ook het vaste aanspreekpunt voor de ouders en het kind. De mentor heeft het kind goed in beeld en volgt de ontwikkeling van het kind op de voet. De verantwoordelijkheden met betrekking tot het benoemen van een mentor, de wijze waarop een mentor wordt toegewezen en de uitvoerende werkzaamheden van de mentor zijn vastgelegd in beleidsdocument werkinstructie mentorschap. Tijdens het intakegesprek worden ouders mondeling geïnformeerd over het mentorschap en wie de mentor van hun kind is. De kinderen worden tijdens het intakegesprek (of in geval van afwezigheid tijdens het intakegesprek op de 1e opvangdag) mondeling geïnformeerd over het mentorschap en wie de mentor is. Uiteraard houden we hierbij rekening met de leeftijd van het kind. Indien mogelijk voert de mentor zelf het intakegesprek. De ouder kan terecht bij de mentor voor vragen over de opvang, de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.



#### **4. Wennen op de Speeltaalhuis**

Ouders worden uitgenodigd voor een kennismaking en een rondleiding op het Speeltaalhuis. Tijdens het kennismakingsgesprek worden er praktische en belangrijke dingen besproken met de pedagogisch medewerker. Dit gesprek is voor zowel de pedagogisch medewerkers, de ouders/verzorgers als het kind een mooi moment om elkaar beter te leren kennen

Voor het jonge kind is een nieuwe omgeving heel spannend. Uw kind krijgt tijdens het wenproces extra ondersteuning van een pedagogisch medewerkster. Hij/zij mag zijn favoriet knuffel meenemen en net zo lang in de nabijheid van de pedagogisch medewerker blijven totdat het zich veilig genoeg voelt om zelf op onderzoek uit te gaan. Hij/ zij bepaald zelf wanneer hij/zij mee wil doen aan het groepsgebeuren (bv eten, drinken, kringetje) Natuurlijk zullen de pedagogisch medewerkers uw kind positief stimuleren..

#### Evaluatie.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is vindt er een evaluatie plaats. De PM er van de groep bespreekt dan aan de hand van een evaluatieformulier een aantal vragen met u. Indien u als ouder zelf nog vragen heeft kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken tijdens het evaluatie gesprek.

Uiteraard wordt dagelijks een mondelinge overdracht aan ouders gegeven en worden eventuele bijzonderheden besproken.

Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

#### **5. Dagindeling**

Vanaf de eerste dag dat uw kind komt wennen op het Speeltaalhuis wordt uw kind begroet door de pedagogisch medewerkers middels het schudden van een hand. Dit doen we zowel tijdens het brengen haalmoment.

Mocht u tijdens het brengen van uw kind in de gelegenheid zijn, is het mogelijk samen met uw kind een spelletje spelen of een puzzel maken of boekje lezen.

Door middel van de dagritme kaarten weten kinderen waar ze aan toe zijn. De dagritme kaarten hangen op kind hoogte en kinderen kunnen hier op terugvallen.

#### **Dagprogramma**

08:30 Binnenkomst en vrij spel

09:00 Kring (thema behandelen)

09:30 eetmoment, afsluiten met voorlezen

10:00 uur vrij spel

10:30 toiletbezoek, luiers verschoneren

10:40 Creative activiteit (thema gericht), buitenspelen, bewegingsactiviteit

11.45 Een lichte lunch.

12.15: De afsluitende kring.

12.30: De ouders komen hun kinderen halen

De overgangsmomenten worden ondersteund met een liedje. Na het zingen van het liedje wordt er door de pedagogisch medewerkers verteld aan de kinderen wat de volgende activiteit is. De kinderen kunnen dit ook zien aan de hand van de dagritme kaarten. (In de maandagmiddag groep wordt deze

volgorde ook aangehouden)

### **Voorbeeld dagdeel op het Speeltaalhuis:**

Op het Speeltaalhuis starten we met de grote kring. In de kring beginnen met het openingslied, hierna zingen we het 'welkom' liedje waar elk kind bij naam wordt begroet. We oefenen met de dagen van de week en tellen hoeveel kinderen aanwezig zijn. Hierna starten we gericht met de thema. Regelmatig wordt er voorgelezen via een Kamishibai met vertelplaten (boeken theatertje).

Na elk toiletronde en voor elk eetmoment wassen de kinderen hun handen met zeep en water.

Het ontbijt wordt vaak gevarieerd aangeboden; crackers of yoghurt/vla met cornflakes of vers fruit. Na het eten wordt er interactief voorgelezen.

Tijdens het vrij spelen mogen kinderen zelf kiezen waar ze mee willen spelen. Er zijn diverse mogelijkheden. Kinderen kunnen in de huishoek met levensecht materiaal aan de slag gaan. Ook de creatieve activiteiten zijn divers en thema gericht. De kinderen kunnen onder andere kiezen uit verven, knippen/plakken, prikken (met een prikpen), klei, scheerschuim en nog veel meer.

Of lekker in de leeshoek een boekje lezen, of wij lezen interactief een boekje voor.

Soms worden de kleine kringen verdeeld in twee groepjes van jongste en oudste peuters. Hierdoor is er meer tijd en aandacht voor het kind.

Voor de lunch wordt de tafel samen met de kinderen gedekt. De kinderen kunnen kiezen uit verschillende soorten broodbeleg en er is er ook 'halal' vlees. Tijdens de lunch wordt er melk of water gedronken.

Tijdens het ophalen van uw kind is er altijd even tijd voor een overdracht. Er wordt door de pedagogisch medewerkers verteld hoe het is gegaan, wat uw kind heeft gedaan en gegeten en of er bijzonderheden zijn.

Gedurende de week komt de tutor langs. Zij gaat met de kinderen die extra ondersteuning nodig hebben individueel aan de slag. De heeft altijd te maken met het thema waar we in die maand mee bezig zijn. Hierdoor hopen we de achterstanden zo klein mogelijk te maken

## **6. Integraal Kind Centrum (IKC)**

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

IKC het Zwanenbos is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking tussen Kern kinderopvang en OPOZ. Op dit moment is het IKC in ontwikkeling, samen met onderwijs en opvang stellen we onszelf een aantal doelen voor de komende periode

- Gebruik maken van elkaars expertise
- Het welbevinden van het kind volgen en indien nodig koppelen
- Gebruik maken van elkaars ruimte
- Gebruik maken van gezamenlijke activiteiten zoals sinterklaas, bibliotheek, gymzaal
- De doorgaande lijn bevorderen en verbeteren over alle leeftijdscategorieën

Op dit moment werken veel samen met de onderbouw groepen en de peuterspeelzalen. We hebben dezelfde thema's en regelmatig overleg over de doorgaande lijn

## **7 Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

Het gebouw ligt tussen flats in een groene omgeving. Er zijn diverse speeltuintjes in de nabije omgeving.

Stadsboerderij Het Buitenbeest ligt op loopafstand van het Speeltaalhuis waar we vaak te vinden zijn. De groepsruimte bestaat uit een groot, licht lokaal met een gezellige inrichting. Het lokaal bestaat uit verschillende hoeken.

Er is een bouwhoek, poppenhoek en een gezellig relax hoek met een bank waar de kinderen rustig een boekje kunnen 'lezen'. Er is een grote speelplein waar de kinderen zich lekker kunnen uitleven. Er is een nauwe samenwerking met de kleutergroep tegenover ons. We spelen vaak samen buiten of de peuters nemen een kijkje in de kleuterklas wanneer ze dat willen.

## **8. Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Op de groep wordt gewerkt conform de VVE (Voor - vroegschoolse Educatie). Een onderdeel hiervan is de Piramidemethode waarmee binnen de VVE kan worden gewerkt. De Piramidemethode is een educatief programma van spelen, werken en leren aan de hand van thema's. Het doel is om een zo groot mogelijk zelfsturend vermogen bij het kind te ontwikkelen, spel en taal van kinderen zodanig te stimuleren dat ze met succes op de basisschool kunnen starten

In het kader van de voor- en vroegschoolse educatie worden er dagelijks activiteiten aangeboden die te maken hebben met het thema wat wij op dat moment hebben. In een combinatie van spelen en leren worden jonge kinderen gestimuleerd in hun taal- en denkontwikkeling. Maar ook in de ontwikkeling van hun creativiteit en persoonlijkheid. Dit bieden wij aan in de vorm van knutselactiviteiten, bewegingsspelletjes voor de fijne en grove motoriek, taalspelletjes, concentratiespelletjes fantasiespelletjes enz.

Dit kan in kleine groepjes, individueel, of in de grote groep.

Voorbeeld is b.v bij het thema wonen gaat het over de leefsituatie van thuis, we vinden het dan heel leuk als de kinderen dan een foto meenemen van b.v hun kamer, of tuin.

De activiteiten worden gepland voor het hele jaar aan de hand van de piramide planning Zoetermeer. Maar ook de Nederlandse feesten vieren wij enthousiast zoals b.v het vieren van carnaval, Sinterklaas en kerstmis.

Soms komen de basisschoolleerlingen ook even op de groep om met de peuters te spelen, of mee te helpen met knutselen. En gaan de peuters op bezoek bij basisschool IKC Zwanenbos, om eens te kijken hoe het eraan toe gaat op de basisschool.

Als een kind op een bepaald gebied wat achter loopt in de ontwikkeling dan zal een tutor extra individuele ondersteuning gaan aanbieden. B.v als het kind moeite heeft met de taal dan zal de tutor boekjes en liedjes aanbieden en zal zij op het niveau van het kind kleine gesprekjes met hem of haar gaan voeren. Door deze intensieve, individuele begeleiding gaat een kind vaak met sprongen vooruit. Als de achterstand er niet of nauwelijks meer is dan stopt het tutoren en houden wij de ontwikkeling nauw in de gaten met ons volgsysteem Kijk.

Wanneer we in de kring zitten met de kinderen, tellen we vaak de kinderen, of de bekertjes op het blad, zodat we het aanbod rekenen vanuit de VVE op spelenderwijs stimuleren. Maar ook tijdens de tutor momenten leren we de kinderen met eenvoudige opdrachten de getallen, en dagen we ze uit om te "rekenen"

We gaan 1 keer per week gymmen in de gymzaal van de basisschool. Hierin doen we veel bewegingsspelletjes waardoor wij de grove motoriek stimuleren. Het klimmen en klauteren vinden de kinderen erg leuk, en door het zien van de ander werkt dit vaak stimulerend.

We spelen ook veel buiten, dit geldt voor alle seizoenen. De buitenspeelplaats, waar de kinderen veilig kunnen spelen is aangrenzend aan het gebouw. Binnendoor kunnen we zo naar de buitenspeelplaats waar we voor b.v de motoriek veel renspeletjes doen. Verstoppertje of tikkertje maar de favoriet is jan huigen in de ton, in de zandbak. De fijne motoriek stimuleren we met b.v kralen rijgen, puzzels maken, kleuren (leren we de juiste pengreep) Soms zijn de kinderen hier zo druk mee bezig dat ze alleen maar oog hebben voor hun activiteit. Hierdoor kunnen we goed het concentratievermogen van het kind beoordelen.

De emotionele en sociale ontwikkeling is iets wat gedurende het gehele opvangmoment aanbod komt. Het samenspelen, het oplossen van conflictjes, het delen van speelgoed, het even wachten op je beurt lopen als een rode draad door de ochtend of de middag. Hierin maken we de kinderen ook bewust van hun eigen ik.

Om de wereld om hun heen te ontdekken gaan we ook wel eens op pad. B.v met het thema verkeer, gaan we op zoek naar stoplichten, of wat moet je doen wanneer je over wilt steken. Maar ook hoeveel auto's staan er op de parkeerplaats, en hoeveel vrachtwagens zie je. Wanneer we een uitstapje maken dragen de medewerkers en de kinderen herkenbare Kern hesjes. Voor de veiligheid gebruiken we soms de looplijn met handvatten, elk kind heeft dan een handvat die hij moet vasthouden. De pedagogisch medewerkers zijn altijd in het bezit van de mobiele telefoon, waarvan het nummer bekend is op de locatie

Het Speel taal huis is ruim van opzet en in de groep geldt dat iedere hoek van het lokaal is ingericht, zodat er ruimte is voor diverse hoeken (bijv. poppenhoek, bouwhoek, eethoek etc.) waar wij de kinderen activiteiten aanbieden gekoppeld aan het thema want we die maand behandelen.

Vanuit de SWK-groep wordt jaarlijks een activiteitenaanbod gedaan gebaseerd op een of meerdere thema's.

## **9. Samenwerken met de ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen. Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt. Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.  
Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.  
Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn  
Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.  
Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.  
Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen. Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen. Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders kunnen op die manier een bijdrage leveren bij bv het vakantieprogramma.  
De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken in de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u leuke berichtjes van de groep, welke activiteiten hebben we gedaan. Ook kunt u als u hiervoor toestemming heeft gegeven tijdens de intake, foto's van uw kind inzien

## 10. Veiligheid, hoe leren we kinderen omgaan met risico's?

In het dagelijks leven komen kinderen, jong en oud, kleine en grote risico's tegen. Het is mede onze taak kinderen te begeleiden hoe hiermee om te gaan. Het betreft risico's rondom lichamelijke en emotionele veiligheid en gezondheid (leefstijl). In principe bieden wij kinderen een veilige leef- en speelomgeving. Bij het voorbereiden van kinderen op de maatschappij hoort ook het leren omgaan met risico's. We gaan deze daarom niet uit de weg, Deze risico's zijn bewuste keuzes, waardoor leerervaringen ontstaan die kinderen verder helpen. We bieden deze ervaringen aan, leggen uit, informeren en blijven hierop alert.

Hier staan een aantal afspraken die gemaakt zijn om kinderen te begeleiden in het omgaan met kleine en grotere risico's:

2-4 jaar:

- Peuters zijn op een aantal bewust gekozen speelplekken buiten het zicht van pedagogisch medewerkers.
- Peuters mogen zelf materialen pakken.
- Wij stimuleren het samen spelen, conflicten mogen er zijn.
- Peuters maken uitstapjes onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers.
- Peuters mogen experimenteren met (levensechte) materialen
- Wij leren peuters om 'nee' te zeggen. (kusje geven, aanraken)
- Peuters mogen vies worden.

## 11. Voor- en Vroegschoolse Educatie

Voor- en Vroegschoolse Educatie (indien van toepassing)

Wat is VVE?

VVE is een speciaal programma van activiteiten dat erop gericht is de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de Voorschoolse Educatie (VE) uitvoeren zijn extra (VVE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

Voor wie is VVE bedoeld?

Voorschoolse Educatie is bedoeld voor peuters van twee tot vier jaar en kan plaatsvinden in peuterspeelzalen/peuteropvang, speeltaalhuizen, groepen nul en hele dagopvang groepen in de kinderopvang.

Vroegschoolse Educatie is voor kinderen van vier tot en met zes jaar en vindt plaats in groep 1 en 2 van de basisschool.

Visie op VVE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VVE aan te bieden. Het dagelijkse VVE aanbod van [naam locatie] is gebaseerd op de VVE-methode [naam methode]. Bij het VVE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VVE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod op STH Zwanenbos dependance gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld. Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VVE-methode [naam methode] die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

### **Piramide:**

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerkers verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabijvragen'; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf' vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

Voor het werken met VVE is het belangrijk dat de er in de groepen diverse hoeken zijn, zoals de bouwhoek, huishoek, leeshoek. Hierin worden de wisselende thema's nog eens extra aangedikt. Hebben we b.v. thema verkeer, dan zal de bouwhoek een snelweg worden, en kunnen de kinderen een treinkaartje kopen. Elk thema zetten we verrassend neer, zodat dit voor de kinderen een grote stimulans is voor het ontdekken.

Uiteraard spelen we ook mee, (als dit mag van de kinderen) door mee te spelen, kunnen we kinderen op een positieve manier benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

Verder hebben wij nauw contact met Piezo en het project voorleesexpress. Mocht u hier gebruik van willen maken, vraag het de pedagogisch medewerker. De kinderen gaan 1 keer in de week naar de schoolbibliotheek en mogen dan een boekje lenen voor een korte periode. Ook komt de boekfiets af en toe langs. Iemand van de bibliotheek komt dan interactief voorlezen

Wat betekent VVE voor ouders?

Het consultatiebureau/CJG kan een VVE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VVE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VVE opvang aan moet voldoen. Zo kan er bijvoorbeeld zijn afgesproken met de gemeente dat de pedagogisch medewerkers van een VVE locatie op huisbezoek gaan. We doen dit in overleg met de ouders.

Ouderbetrokkenheid

Om kinderen optimale ontwikkelingskansen te bieden, werken wij samen met ouders. Specifiek voor VVE-groepen betekent deze samenwerking dat ouders ook nauw betrokken worden bij de VVE-methode. Ouders worden geïnformeerd over de activiteiten op de groep en de ontwikkeling van hun kind. Daarnaast wordt samen met ouders gekeken welke activiteiten thuis aangeboden kunnen worden aan het kind.

Voorbeeld hiervan zijn:

De thema nieuwsbrieven, liedjes, boekjes enz

Gezamenlijke afsluiting van een thema waarbij we de ouders uitnodigen om te komen kijken wat we met de kinderen hebben gemaakt.

De basisschool

Bij de Voor- en Vroegschoolse Educatie is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. STH Zwanenbos dependance werkt nauw samen met IKC het Zwanenbos. We hebben dezelfde thema's en samen maken we het programma .m.b.t. het thema. Vaak doen we ook samen de activiteiten die betrekking hebben op het thema, zoals b.v. herfstwandelingen, naar de supermarkt.

## **12. Taalstimulering en leesbevordering.**

Kinderen in de leeftijd tussen 0 en 4 jaar bevinden zich in de meest taalgevoelige periode van hun leven. Voor het aanleren van taal zijn ze afhankelijk van de mondelinge taal van volwassenen. Het is daarom van groot belang dat wij het kind een taalrijke omgeving bieden op onze locaties.

De gehele tijd is er aandacht voor de taalontwikkeling. Medewerkers spreken duidelijk Nederlands in korte zinnen, het woordgebruik is aangepast aan het niveau van de kinderen. Door het werken met de thema's krijgen kinderen de betekenis van "nieuwe woorden" aangereikt waardoor de woordenschat spelenderwijs groeit.

Er wordt gebruik gemaakt van afbeeldingen. Er is aandacht voor zowel de passieve als de actieve taalontwikkeling. Kinderen die nog niet kunnen praten, kunnen wel de taal begrijpen. De pedagogisch medewerkers geven de kinderen daaro geregeld opdrachtjes die –ook wanneer een kind alleen over de passieve taal beschikt- uitgevoerd kunnen worden. Bewust bezig zijn met taal vindt ook plaats tijdens gesprekjes, het zingen van liedjes en het dagelijks voorlezen.

Een taalrijke omgeving bestaat uit het veel praten van de volwassene met het kind, uit het stimuleren van kinderen om zelf te praten en uit het aanbieden van materialen die de interactie tussen kind en volwassene en/of kinderen (kunnen) bevorderen

Een taalrijke omgeving bieden wij direct en indirect aan, zowel in de rechtstreekse communicatie met kinderen, als door middel van voorlezen. Boeken geven op een vanzelfsprekend manier aanleiding tot interactie tussen opvoeder en kind, en zijn gelijker tijd een middel om kinderen met meer/andere taal in aanraking te brengen. Een aantrekkelijk (voor)leesplek en structurele aandacht voor leesplezier zijn hierbij een randvoorwaarde.

Het voorlezen aan kinderen kan niet vroeg genoeg beginnen. Voorlezen heeft een positieve invloed op de taalvaardigheid, op leesplezier, op ontluikende geletterdheid, op leesvaardigheid en daarmee op succesvolle deelname aan de maatschappij.

Bovendien draagt het voorlezen bij aan de sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen en prikkelt het de fantasie. Voorlezen als activiteit verhoogt de saamhorigheid en is een rustpunt in de dagelijkse activiteiten.

### **13. Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen**

Wij vinden het belangrijk dat kinderen goed in hun vel zitten. Alleen dan kunnen zij zich optimaal ontwikkelen. Dagelijks krijgt u een goede overdracht wanneer u uw kind komt halen. Het kind wordt iedere dag geobserveerd deze informatie wordt 2 maal per jaar geregistreerd in ons kind volgsysteem Kijk.

Wij doen dit om heel bewust te kijken of het goed gaat met uw kind. Er wordt onder andere gekeken naar het welbevinden van uw kind in het algemeen, het contact met andere kinderen, het contact met de pedagogisch medewerkers en het spel en de activiteiten die uw kind leuk vindt. Daarnaast volgen wij de ontwikkeling van uw kind en bieden wij op basis hiervan een doelgericht aanbod. Nadat wij het kind geregistreerd hebben in KIJK, nodigen wij u uit voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bespreekt de mentor van uw kind het verslag en horen wij graag van u of onze bevindingen overeenkomen met uw eigen beeld van uw kind. Wij vinden de gesprekken erg waardevol. Een goede informatieoverdracht over de ontwikkeling van uw kind kan bijdragen aan een goede afstemming van de thuis- en de opvangsituatie. Soms heeft een kind extra ondersteuningsbehoefte en in overleg met de ouders kan worden doorverwezen naar een passende instantie. Zie hiervoor de informatiefolder over onze zorgstructuur.

### **14. Overdracht naar de basisschool en de BSO**

De overgang van de Speeltaalhuis naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie.

De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

- **Overdracht naar de basisschool**

Als een kind ongeveer 3 jaar en 9 maanden is wordt er een (warme) overdracht gedaan aan de basisschool waar het kind heengaat. Bij zorgen om het kind zal de overdracht altijd mondeling (warm) zijn. Deze overdracht zal gedaan worden door de mentor van het kind aan de leerkracht van de desbetreffende school en bij voorkeur in het bijzijn van ouders. Bij scholen buiten de wijk zorgen wij dat zij het gemeentelijk overdrachtsformulier ontvangen. Na telefonisch overleg met school zal het formulier worden meegegeven aan de ouders, zodat zij dit kunnen overdragen aan de nieuwe school

- **Overdracht naar de BSO**



Als het kind overgaat naar de BSO volgt er een (telefonisch) gesprek met de mentor van de Speeltaalhuis en de toekomstige mentor van de BSO Deze overdracht zal ongeveer 4 weken voor overgang plaatsvinden. Het hele kind dossier zal in handen komen van de toekomstige mentor van de BSO

### **15. Doorlopende ontwikkelingslijn**

Binnen onze kinderopvang ondersteunen we de ontwikkeling van kinderen in de breedste zin van het woord. Dit realiseren wij door te streven naar een doorgaande ontwikkelingslijn voor elk kind. Daar waar kinderen tegelijk deel uitmaken van verschillende groepen of wanneer kinderen door de tijd heen gebruik maken van verschillende voorzieningen/opvoedmilieus proberen wij bruggen te bouwen. Met een soepele doorgaande lijn, waarbinnen de afspraken over de overdracht tussen peuter/ kinderopvang en basisschool zijn vastgelegd, is de kans groter dat de overgangen soepel verlopen en de ontwikkeling van het kind niet stagneert. Verbindingen tussen opvoedmilieus geven kinderen en ouders vertrouwen, mits deze in alle openheid worden gelegd. Het gaat erom dat kinderen – als zij een overgang maken zoals die van de Speeltaalhuis naar de basisschool, of dagelijks de overgang van de basisschool naar de buitenschoolse opvang – geen ontwikkelenergie verliezen omdat op de ene plek wordt tegengehouden wat op de andere plek wordt gestimuleerd.

### **16. Overdracht aan derden**

Gedurende de kinderopvangperiode is het mogelijk dat er informatie- en/of overdracht van kindgegevens met belanghebbende instanties (bijv. (huis)arts, ziekenhuis, specialist, basisschool, centrum voor jeugd en gezin (consultatiebureau), enz.) plaatsvindt. Dit gebeurt niet zonder uw medeweten en met inachtneming van de privacy. Indien overdracht van belang is wordt u hier van te voren over geïnformeerd. Er wordt met u gesproken over de inhoud van de overdracht, voor wie deze bestemd is en er wordt om uw (schriftelijke) toestemming gevraagd. Bij het intake- en kennismakingsgesprek bent u over deze procedure geïnformeerd.

### **17. Zorgstructuur**

Elk kind is wel eens druk, erg stil of anders dan anders. Dat gedrag kan bijvoorbeeld verband houden met een bepaalde ontwikkelingsfase (bijvoorbeeld koppig of eenkennig zijn) of een specifieke situatie thuis (bijvoorbeeld een nieuw broertje of zusje of een echtscheiding) en verdwijnt vaak na een poosje weer. Daarnaast zijn er ook kinderen die langere tijd en zonder dat er verandering optreedt, blijven opvallen en waar we ons zorgen over maken. De mentor bespreekt deze zorgen altijd met de ouders en we bekijken samen op welke manier we de situatie voor het kind kunnen verbeteren. Onze zorgcoördinatoren ondersteunen de pedagogisch medewerkers op de groep met de uitvoer van het zorgbeleid. Dit staat uitgebreider beschreven in onze folder 'Zorgstructuur voor de kinderopvang'.

### **18. De verwijsindex.**

Kern Kinderopvang is aangesloten bij de Verwijsindex. De Verwijsindex is een digitaal systeem dat toegankelijk is voor hulpverleners en beroepskrachten die met kinderen en jongeren werken. Professionals kunnen hierin een signaal afgeven om hun zorg en betrokkenheid bij een kind aan te geven. Het doel van de Verwijsindex is om de betrokken professionals met elkaar in contact te brengen om samen met ouders de best passende ondersteuning/begeleiding te bieden. Het uitwisselen van gegevens mag alleen na toestemming van ouders en/of verzorgers. Op het moment dat dit aan de orde is wordt er met u gesproken over de inhoud van de overdracht, voor wie deze bestemd is en er wordt om uw (schriftelijke) toestemming

### **19 Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag**

Kinderopvanginstellingen zijn verplicht om te werken met een protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Het is bedoeld om iedereen die werkzaam is binnen de organisatie handvatten te bieden om op een professionele manier te signaleren en te handelen bij vermoedens

van kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

In het geval van vermoedens van mishandeling door een van de medewerkers is <naam werkmaatschappij> verplicht melding te doen bij de vertrouwensinspecteur.

Als ouders aanwijzingen hebben dat een medewerker van de kinderopvanginstelling seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind kunnen zij ook contact opnemen met de vertrouwensinspecteur.

De vertrouwensinspecteur is onafhankelijk en adviseert en informeert over wat te doen als er aanwijzingen zijn dat een medewerker een geweld- of zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is. Het team van vertrouwensinspecteurs is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 0900 111 31 11.

## Deel 2: Praktische informatie Speeltaalhuis

### 1. Omvang van de Speeltaalhuis , leeftijdsopbouw van de groepen

De Speeltaalhuis IKC zwanenbos dependance biedt opvang aan reguliere kinderen en opvang voor kinderen met een taal(zwak)achterstand. De meeste kinderen spreken weinig tot geen Nederlands. Binnen het Speeltaalhuis wordt gewerkt met de voor - en vroegschoolse educatie (VVE) conform de 'piramidemethode'.

De piramidemethode is een educatief programma van spelen, werken en leren aan de hand van thema's. Het doel is om een zo groot mogelijk zelfsturend vermogen bij het kind te ontwikkelen , spel en taal van kinderen zodanig te stimuleren dat ze met succes op de basisschool kunnen starten.

Het Speeltaalhuis is uitsluitend geopend in de schoolgaande weken. In de schoolvakanties is het Speeltaalhuis gesloten. Daarnaast is het Speeltaalhuis gesloten tijdens de algemene erkende feestdagen.

Het Speeltaalhuis heeft 1 groep. Deze bestaat maximaal 14 kinderen.

#### Groep :

maandagochtend van	08.30 – 12.30 uur
dinsdagochtend van	08.30 - 12.30 uur
Woensdagochtend	08.30- 12.30 uur
donderdagochtend	08.30 - 12.30 uur

### 2. Openingstijden en bereikbaarheid

Het Speeltaalhuis heeft een 1 groep met maximaal 14 kinderen. De Openingstijden van de groep is:

#### Groep :

maandagochtend van	08.30 – 12.30 uur
dinsdagochtend van	08.30 - 12.30 uur
Woensdagochtend	08.30- 12.30 uur
donderdagochtend	08.30 - 12.30 uur

Bij Speeltaalhuis IKC zwanenbos dependance krijgen peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

Wanneer u naar de locatie komt is er parkeergelegenheid op het parkeerterrein bij de flats aan het Jagersbos en in de omliggende woonwijk. Wij vragen u hierbij om bij het parkeren wel rekening met de bewoners uit de wijk te houden.

Het is voor de locatie van belang dat wij weten wanneer uw kind ziek is. Wilt u dat dan zo snel mogelijk aan ons melden via de ouderapp graag voor 08.00 uur? Wij vragen dit vanwege inzet van personeel op die dagen. Wij vinden het prettig als u uw kind afmeldt als hij/zij niet zal komen.

Tijdens schoolvakanties is de Speeltaalhuis gesloten. Wij volgen in principe het vakantierooster van het basisonderwijs in de gemeente Zoetermeer. Over de exacte vakantiedata wordt u via onze locatie geïnformeerd. Tijdens de vakanties is de locatie niet bereikbaar. Voor dringende zaken kunt u altijd contact opnemen met de locatiemanager

### **3. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio (BKR)**

De maximale grootte van de groep en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker (PM) is vastgelegd in de Wet kinderopvang. Deze zijn als volgt:

2 tot 3 jaar	1 PM op 8 kinderen	max. 16 kinderen in een stamgroep
3 tot 4 jaar	1 PM op 8 kinderen	max. 16 kinderen in een stamgroep

Mocht uw kind een VVE indicatie hebben heeft hij/zij recht op 4 dagdelen. Zonder VVE indicatie mag uw kind 2 dagen komen. De VVE indicatie wordt afgegeven door de jeugdverpleegkundige van het consultatie bureau, wanneer er een achterstand in taal is, of wanneer de sociale emotionele ontwikkeling een achterstand heeft. Heeft uw kind een verwijzing, noemen wij dit een doelgroepkind. Hij/ zij heeft dan recht op extra begeleiding van de tutor indien nodig, en moet 4 dagen komen, waarvan 2 ochtenden worden gesubsidieerd door de gemeente Zoetermeer.

### **4. (Pedagogisch) medewerkers die u kunt tegenkomen bij STH IKC Zwanenbos dependance**

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken. Dit rooster kan afwijken bij verlof of ziekte van de pedagogisch medewerkers, zij worden dan vervangen door een flex medewerker van Kern Kinderopvang. Daarnaast kunnen er stagiaires of BBL bij ons stage lopen, maar komt u ook de volgende medewerkers tegen.

#### **Zorgcoördinator.**

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

#### **Pedagogische coach.**

Iedere kinderopvang organisatie moet per 1 januari 2019 een pedagogisch coach hebben die de pedagogisch medewerkers coacht bij de dagelijkse werkzaamheden. In ons plan van aanpak (opvraagbaar bij de locatiemanager) hebben wij beschreven hoe wij onze pedagogisch medewerkers coachen. Dit gebeurt (jaarlijks) op verschillende momenten en door verschillende (gekwificeerde) medewerkers/coaches. Daarnaast hebben wij pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst, die samen met andere beleid- en staf medewerkers, ons pedagogisch beleid op peil houden.

#### **De Tutor:**

Bij Speeltaalhuis IKC het Zwanenbos dependance zal er wekelijks een tutor langs komen die individueel kinderen gaat begeleiden om eventuele achterstanden zo klein mogelijk te maken

#### Hoe werkt tutoring

Voor kinderen die op een bepaald gebied achterstanden hebben wordt tutoren aangeboden. Aan kinderen die een achterstand in hun sociaal-emotionele of cognitieve ontwikkeling hebben of kinderen die moeite hebben met spelen, kan extra ondersteuning in de vorm van tutoren worden aangeboden. Tutoring is een vorm van pre-teaching, waarbij individuele of kleine groepjes kinderen extra aandacht krijgen. De intensievere leertijd die door tutoring aan jonge kinderen gegeven wordt, draagt bij aan het verhelpen of voorkomen van leerachterstanden.

Voor kinderen waarvoor de activiteiten in een groep(je) te moeilijk of te spannend zijn, zijn er speciale tutoractiviteiten, waarmee deze groepsactiviteiten op een andere manier worden voorbereid. De tutoractiviteiten zijn eenvoudiger en sluiten nog beter aan bij de behoeften van een individueel kind.

#### **Jeugdverpleegkundige van JGZ.**

Vanuit een samenwerkingsverband zal de jeugdverpleegkundige een aantal keer per jaar meekijken op locatie. Dit gaat aan de hand van een rooster. Uiteraard zullen wij de privacy van uw kind hierbij waarborgen. Wilt u weten wanneer de jeugdverpleegkundige langs komt op het speeltaalhuis, vraag het de pedagogisch medewerkers.

**Adjunct locatiemanager.** Zij is met name verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en het pedagogisch beleid op de groep in samenwerking met de pedagogisch medewerkers en pedagogische coach. Ook is zij in lijn de achterwacht van de locatiemanager.

**Locatiemanager:** Eindverantwoordelijke voor de gehele opvang in haar verantwoordelijke clusters. Met daarbij alle facetten die met de opvang te maken hebben. Tevens zorgt zij voor beleid, innovatie en verbetering of continueren van de kwaliteit.

Alle bovenstaande medewerkers zijn in het bezit van een VOG ( verklaring omtrent gedrag) en staan ingeschreven in het persoonsregister Kinderopvang, waarin men continu wordt gescreend

## 5. Intake

Tijdens het intakegesprek maken we kennis met elkaar . De ouder geeft informatie over het kind zodat wij goed kunnen inspelen op de behoeftes van het kind. De pedagogisch medewerker hoort graag wat uw kind thuis gewend is en hoe we het wennen op de groep goed kunnen laten verlopen. We zullen ook onze werkwijze en huisregels met u doornemen. Tijdens het intakegesprek worden afspraken gemaakt voor het wennen op de groep.

## 6. Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden, (zie openingstijden) Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

## 7. Meenemen /niet meenemen

De opvang die wij bieden is inclusief voeding en luiers. Als uw kind dieetvoeding gebruikt vragen wij u te overleggen met de pedagogisch medewerkers. We zullen samen kijken of we deze voeding kunnen bieden of dat u deze zelf van huis mee neemt.

Een setje eigen reservekleding is prettig voor ongelukjes.

Voor veel kinderen kan een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, een gevoel van veiligheid bieden. We willen u echter wel vragen daar zorgvuldige keuzes in te maken aangezien we met een groep kinderen te maken hebben. Het materiaal dient veilig te zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer uw kind iets meebrengt van thuis kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapot gaan van het meegebrachte materiaal.

## 8. Voeding

Eten is belangrijk voor kinderen. Minstens zo belangrijk is de sfeer waarin dit gebeurt. Als het gezellig is, is het fijn om met elkaar aan tafel te zitten. We zorgen daarom voor een goede sfeer en voldoende rust tijdens het eten. Wij hebben vaste eet- en drinkmomenten op de dag. U hoeft zelf geen voeding mee te brengen, alleen wanneer uw kind speciale voeding krijgt in verband met een

allergie.(beschrijven wat op de locatie van toepassing is over het wel/niet zelf meenemen van voeding)  
Wij houden ook rekening met eventuele allergieën en geloofsovertuigingen.

Wij zijn ons bewust van de invloed die voeding op een gezonde levensstijl heeft. Overgewicht op jonge leeftijd vergroot de kans op overgewicht op volwassen leeftijd en kan veel gezondheidsproblemen opleveren. Wij willen een goede bijdrage leveren aan een gezonde toekomst van kinderen. Daarom is er een beleid opgesteld waarin wij vastleggen hoe wij omgaan met gezonde voeding. Het voedingsbeleid is op te vragen op de locatie waar uw kind wordt opgevangen.

## 9. Trakteren

Het is voor ieder kind leuk om te trakteren bij verjaardagen of andere feestelijke gebeurtenissen. Graag dan wel met een gezonde traktatie. Dit is goed voor alle kinderen. Bij een gezonde traktatie kunt u denken aan vers fruit of zoete gedroogde vijgen/abrikozen of popcorn. Veel leuke en gezonde voorbeelden zijn te vinden op [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl). U kunt er ook voor kiezen om in plaats van eetbare traktaties te trakteren op kleine cadeautjes in de vorm van een mooie kaart, stickers of pen, passend bij de leeftijd van de kinderen op de groep. Voor kinderen is het voldoende als een traktatie er vrolijk en leuk versierd uitziet. En het uitdelen ervan is voor een jarig kind al een leuke activiteit op zich!

## 10. Voertaal

Op onze locaties wordt Nederlands gesproken. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om op onze locaties de Nederlandse taal te gebruiken. Wanneer er binnen een gezin niet de Nederlandse taal wordt gesproken, is het belangrijk dat beide ouders met het kind de taal spreken die ze zelf goed beheersen. In die taal kun je je het beste uitdrukken. Een goede basis in deze 'eerste taal' is belangrijk voor het aanleren van het Nederlands als tweede taal. Als kinderen vanaf jonge leeftijd beide talen correct krijgen aangeboden, kan het aanleren en spreken van beide talen naast elkaar lopen. Kinderen die thuis een andere taal spreken dan op het kinderdagverblijf blijken goed onderscheid te kunnen maken tussen twee talen.

## 11. Beroepskrachten in opleiding, stagiaires, invalkrachten

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

## 12. Diploma's en Verklaring Omtrent het Gedrag

De pedagogisch medewerkers hebben een diploma dat vereist is voor het werken in de kinderopvang en voldoet aan de eisen zoals gesteld binnen de cao Kinderopvang en/of de cao Sociaal Werk. Ook hebben alle medewerkers en andere personen die structureel op de opvang aanwezig zijn een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staan zij ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Door middel van dit register wordt er continu door de overheid gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met het werken in de kinderopvang. Op deze manier draagt het register bij aan de veiligheid in de kinderopvang.

### **13. Foto's en filmopnames**

Met regelmaat worden er bij activiteiten of bijzondere gelegenheden foto's en filmopnames van de kinderen gemaakt. De foto's kunnen worden gepubliceerd in de ouderapp, u dient hiervoor dan wel eerst toestemming te geven middels het toestemming en informatieformulier die bij het intakegesprek met u doorgenomen wordt.

Werken aan kwaliteitsverbetering vinden wij als organisatie erg belangrijk. Om die reden zetten wij verschillende vormen van deskundigheidsbevordering in. U kunt daarbij denken aan een pedagogische scan, om na te gaan of de werkwijze zoals beschreven in ons beleid voldoende terug te zien is op de groepen, of een training interactievaardigheden. Om deze deskundigheidsbevordering te ondersteunen kan het voorkomen dat er foto- of filmopnames op de groepen worden gemaakt. Deze opnames zijn uitsluitend voor intern gebruik en worden na afronding van een scholingstraject gewist.

### **14. Overgang naar de buitenschoolse opvang (BSO)**

In hetzelfde lokaal van onze Speelhuuslocatie is ook onze buitenschoolse opvanglocatie BSO Zwanenbos dependance te vinden.

Bij inschrijving of plaatsing op de peutergroep staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Informatie & Plaatsing Kinderopvang. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind van een kinderdagverblijf of peutergroep van Kern Kinderopvang heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

### **15. Oudercommissie**

Iedere locatie heeft een eigen oudercommissie (OC). In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang. En de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Kern Kinderopvang heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via de locatiemanager kunt u zich aanmelden. Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **16. Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale digitale nieuwsbrief via de ouderapp met daarin nieuws vanuit de organisatie.

Op [www.kern-kinderopvang.nl](http://www.kern-kinderopvang.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

## 17. Privacy

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming informeren wij u in het privacy statement op onze website met welk doel wij uw gegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken, hoe lang wij de gegevens bewaren en hoe wij de gegevens beschermen. Tevens informeren wij u in het privacy statement over uw rechten m.b.t. de gegevens.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij beveiligen onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging. Wij hebben met leveranciers van (onder andere) ons kindvolgsysteem en administratiesystemen afspraken gemaakt die hen verplicht om een zelfde mate van beveiliging toe te passen.

## 18. Kwaliteit

De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit. De GGD voert daarom regelmatig inspecties uit om het kwaliteitsniveau te controleren. Hier worden onder andere de punten accommodatie, opleiding personeel, pedagogisch beleid, gezondheid en veiligheid bekeken. Inspecteurs rapporteren eventuele tekortkomingen. De gemeente kan op basis daarvan verbetering vragen. De GGD-rapporten zijn in te zien op onze website <website werkmaatschappij>.

Wij vinden goede kwaliteit van onze opvang belangrijk en werken hier continu aan. In 2019 worden een aantal (pedagogisch)medewerkers opgeleid om als kwaliteitsambassadeur ingezet te worden. De kwaliteitsambassadeurs bezoeken in een 2-jarige cyclus alle locaties om een kwaliteitsscan uit te voeren. Op deze manier zorgen wij dat al onze medewerkers zich bewust zijn van de geboden kwaliteit op locatie en kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

Coaching van pedagogisch medewerkers en inzet beleidsmedewerker voor (ontwikkeling)pedagogisch beleid

Iedere kinderopvang organisatie moet per 1 januari 2019 een pedagogisch coach hebben die de pedagogisch medewerkers coacht bij de dagelijkse werkzaamheden. In ons plan van aanpak (opvraagbaar bij de locatiemanager) hebben wij beschreven hoe wij onze pedagogisch medewerkers coachen. Dit gebeurt (jaarlijks) op verschillende momenten en door verschillende (gekwalificeerde) medewerkers/coaches. Daarnaast hebben wij pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst, die samen met andere beleid- en staf medewerkers, ons pedagogisch beleid op peil houden.

## 19. Gezondheid

Pedagogisch medewerkers en kinderen kunnen elkaar makkelijk besmetten. Goede persoonlijke hygiëne kan dit beperken. De medewerkers gaan bij de verzorging van de kinderen zorgvuldig te werk. Zo hebben we onder andere instructies voor handen wassen, eten klaarmaken, schoonmaken en naar het toilet gaan. Wij nemen kinderen spelenderwijs mee in het aanleren van een gezonde leefstijl, in de dagelijkse praktijk en via thema's.

## 20. Ziekte

Binnen onze locaties is het beleid dat zieke kinderen de opvang niet kunnen bezoeken. Hierbij spelen twee redenen een rol:

- De gezondheid van het kind zelf: voor ons is het niet mogelijk de extra zorg en aandacht die een ziek kind nodig heeft, te geven.
- Het risico van verspreiding van een infectieziekte van het kind naar andere kinderen of pedagogisch medewerkers.

Wij werken aan de hand van de gezondheidsrichtlijnen van het RIVM. Als uw kind ziek is, kunt u dit bij voorkeur 's morgens voor 8.00 uur melden bij de pedagogisch medewerker van de groep van uw kind.



Wanneer de pedagogisch medewerkers merken dat uw kind ziek is of wordt tijdens de opvang wordt contact opgenomen met één van de ouders. De pedagogisch medewerker overlegt met de ouder wat te doen.

Bij de volgende aandoeningen geldt voor ons een meldingsplicht bij de GGD:

Acute maag- en darmaandoeningen, geelzucht, huidaandoeningen en ander ernstige aandoeningen van vermoedelijk infectieuze aard. De GGD bepaalt hoe wij in deze gevallen moeten handelen. Ouders worden over deze infectieziekten geïnformeerd op de locatie.

## **21. Vaccinaties**

Inentingen zijn niet verplicht. Niet gevaccineerde kinderen worden gewoon toegelaten. De kans dat een niet-gevaccineerd kind anderen besmet, is uiterst klein. Er is wel een risico voor het niet-gevaccineerde kind zelf. Daarom is het voor ons van belang te weten welke kinderen wel of niet zijn ingeënt. Tijdens het intakegesprek vragen wij hiernaar en registreren dit.

## **22. Medicijngebruik**

Regelmatig krijgen onze pedagogisch medewerkers van ouders de vraag of ze medicijnen willen toedienen. Als het om medicijnen gaat die eenvoudig te geven zijn, is dit geen enkel probleem mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- Medicijnen moeten in de originele verpakking worden aangeleverd en worden voorzien van de volgende gegevens: naam van het geneesmiddel, naam van het kind voor wie het geneesmiddel bestemd is, bijsluiter of een duidelijke officiële gebruiksaanwijzing, dosering en periode van toediening.
- De medicijnen moeten de eerste keer thuis verstrekt zijn/worden.
- Ouders moeten de 'aftekenlijst toedienen medicijnen' ondertekenen.

Koortswerende en koortsverlagende middelen worden niet verstrekt aan kinderen onder de vier jaar, tenzij deze door de huisarts zijn voorgeschreven. Deze middelen verminderen het zicht op het ziektebeeld.

Wanneer u vragen heeft omdat uw kind specifieke zorg nodig heeft, kunt u voor informatie terecht bij de locatiemanager.

## **23. Veiligheid**

Wij willen kinderen een veilige plek bieden. Een plek van waaruit zij optimaal kunnen groeien. We doen er alles aan om deze veilige plek te garanderen, voor u en uw kind. Op de locaties wordt gewerkt volgens instructies en afspraken met betrekking tot veiligheid. In de dagelijkse praktijk begeleiden wij kinderen bij het omgaan met kleine en grotere risico's.

Met regelmaat kijken wij naar risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid die grote gevolgen kunnen hebben, waarbij wij een inschatting maken van risico's en naar hoe wij dit risico zo goed mogelijk kunnen beheersen. Op de locatie is een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig. Daarnaast wordt er elk jaar een ontruimingsoefening op de locatie gehouden. Op elke locatie is altijd minstens één bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig. Tijdens de openingsuren is er altijd minimaal een volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat 'kinder-EHBO'.

## **24. Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in de fietsenrekken.
- Als u bij de voordeur van STH De Speeltaalhuis IKC zwanenbos dependance aankomt, kunt u op de bel naast de voordeur drukken. Een medewerker zal dan de deur voor u openen.

- Na de voordeur kunt u links door de openslaande deuren (2 x) lopen. Na de tweede openslaande ziet u links naast de trap het lokaal.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele gebouw, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

## 25. Achterwachting

Het kan voorkomen dat het kindaantal laag is en een medewerker eerder naar huis gaat. Op dit soort momenten treedt onze achterwachting in werking. Het Speeltaalhuis bevindt zich in schoolgebouw, waardoor er altijd een medewerker van school beschikbaar als achterwachting. Mocht het wenselijk zijn kan er een pedagogisch medewerkster van IKC Zwanenbos binnen 2 min bij Speeltaalhuis IKC Zwanenbos dependance zijn.

## 26. Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Speeltaalhuis IKC zwanenbos dependance gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene (collega's van de basisschool, passanten) meekijken, door de ramen van het lokaal. Door de samenwerking met school kan er altijd iemand binnen lopen. Het lokaal ligt aan de rand van de school en is zichtbaar voor iedereen. Wanneer de kinderen naar de wc gaan is er altijd een pedagogisch medewerker die mee loopt en staat de deur van de toilet groep open. Wanneer we een uitstapje maken zijn wij goed zichtbaar als pedagogisch medewerkers van Kern kinderopvang.

## 27. Aansprakelijkheid

Op alle locaties van Kern Kinderopvang gaan we zorgvuldig om met eigendommen van kinderen. Elke locatie hanteert daarvoor een eigen opbergsysteem, bijvoorbeeld een kastje, vakje of mandje. Aan ouders vragen wij om kleding te merken, zodat het risico van zoekraken zo klein mogelijk wordt. Wij raden het af om waardevolle spullen of speelgoed mee te geven naar de opvang. Er wordt zoveel mogelijk buiten gespeeld op de locaties en ook bij activiteiten zoals verven of kleien kunnen kinderen vies worden. Ouders blijven zelf aansprakelijk voor de kleren en spullen van hun kind. Kern Kinderopvang aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of schade aan uw eigendommen.

## 28. Klachten

Wij nemen uw klachten, wensen of aanbevelingen zeer serieus. Elke klacht wordt vertrouwelijk en professioneel door ons behandeld. U kunt een klacht kunt indienen over de werkwijze van de organisatie of het personeel. Een eerste stap is om uw klacht kenbaar te maken aan de mentor van uw kind.

Leidt dit gesprek echter niet tot een bevredigende oplossing? Of vindt u dat u uw klacht niet met de direct betrokkene kunt bespreken? Dan kunt u uw klacht schriftelijk of mondeling indienen bij de locatiemanager. U vindt hierover meer informatie in onze klachtenregeling. Deze is op te vragen op de locatie. Daarnaast heeft u altijd de mogelijkheid om uw klacht kenbaar te maken bij de Geschillencommissie kinderopvang. Dat mag u doen na de klacht intern te hebben neergelegd, maar ook direct.

## **29. Sluitingsdata**

Het Speeltaalhuis is gesloten tijdens de schoolvakanties van het basisonderwijs. Zoveel mogelijk wordt aangesloten bij de vakanties van de basisscholen in Zoetermeer.

Naast de schoolvakanties zijn wij op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

## **30. Wijzigingen**

Uw persoonlijke gegevens kunt u wijzigen in de ouderapp. Voor opzeggingen of contractuele wijzigingen kunt u contact opnemen met de medewerkers van de afdeling Klantcontact en Advies, telefoonnummer: 079-3461100

**Wij wensen u en uw kind een hele fijne tijd op Speeltaalhuis  
IKC het Zwanenbos Dependance**