

Locatiegids

BSO & KIDSclub Het Meeuwennest



De gegevens van buitenschoolse opvang BSO & KIDSclub Het Meeuwennest

adres : Hodenpijlstraat 10
postcode plaats : 2729 EA Zoetermeer
telefoonnummer : 079- 343 8220
locatiemanager : Anouschka Francisco
telefoonnummer : 06- 53 75 82 74
Datum Locatiegids : September 2021

Welkom bij buitenschoolse opvang BSO & KIDSclub Het Meeuwennest

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

De buitenschoolse opvang (BSO) biedt opvang aan kinderen van 4 t/m 8 jaar. De KIDSclub biedt opvang aan kinderen van 9 tot 13 jaar. Individueel kan gekeken/besloten worden om kinderen al met 8 jaar naar de KIDSclub te laten doorstromen. Voorwaarden van de KIDSclub zijn dat kinderen zelfstandig zijn, moeten kunnen fietsen en in groep 5 zitten. De BSO en KIDSclub zijn onderdeel van het complex waar ook kinderdagverblijf Het Meeuwnest, het medisch kinderdagverblijf van Ipse de Bruggen en drie basisscholen (De Trinoom, de Oostwijzer en de Prins Florisschool) gehuisvest zijn. De BSO/KIDSclub hebben een eigen ingang. Op onze locatie bieden wij zowel voorschoolse-, naschoolse- als vakantieopvang aan.

BSO Het Meeuwnest bestaat uit 3 groepen, namelijk de Tijgers, de Beren en de Gorilla's. Er is 1 KIDSclub, namelijk de Leeuwen. Iedere BSO groep bestaat uit maximaal 20 kinderen met twee vaste pedagogisch medewerkers.

De KIDSclubs is bestemd voor de 9-13 jarigen, bevat 24 kinderen per stamgroep en 2 pedagogisch medewerkers. Hun maximale bezetting is 48 kinderen met 4 pedagogisch medewerkers.

Naam groep	aantal kinderen	leeftijd	aantal medewerkers
Beren	20	6 t/m 8 jaar	2
Gorilla's	20	6 t/m 8 jaar	2
Tijgers	20	4 t/m 5 jaar	2
KC Leeuwen	24	9 t/m 13 jaar	2

De maximale grootte van de groep en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker (PM) is vastgelegd in de Wet kinderopvang. Deze zijn als volgt:

4 tot 8 jaar 1 PM op 10 kinderen max. 20 kinderen in een basisgroep
Vanaf 8 jaar 1 PM op 12 kinderen max. 30 kinderen in een basisgroep

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

De BSO/KC kan maximaal 110 kinderen per dag opvangen. Op woensdag en vrijdag zijn de BSO groepen samengevoegd in verband met de kind aantallen. Ook in de vakanties kan het voorkomen dat de groepen bij elkaar worden gevoegd. Bij een groot aantal kinderen wordt de Tijger groep als 1e geopend voor de jongste kinderen. Het uitgangspunt is dat er op iedere groep minimaal één vaste (inval) pedagogisch medewerker van het Meeuwnest aanwezig is.

Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om uw kind op een andere locatie op te vangen. Dit geldt alleen voor de KIDSclub. U kunt denken aan een bezoek aan kasteel Loevestein of bijvoorbeeld het Rijksmuseum. U wordt hierover geïnformeerd. In alle vakanties, behalve de zomervakantie, voegt de KIDSclub Het Meeuwennest samen op KIDSclub Het Koekoeksnest Zanzibarplein. In de zomervakantie komen zij naar Het Meeuwennest. Het adres van KIDSclub Het Koekoeksnest Zanzibarplein is: Zanzibarplein 22, 2729 GE Zoetermeer. Telefoonnummer 079-347 94 99.

Openingstijden en bereikbaarheid

De voorschoolse opvang is dagelijks geopend van 7.15 uur tot 08:45 uur en de naschoolse opvang van 15:00 tot 18.30 uur. Tijdens de schoolvakanties zijn de openingstijden van 07:15-18:30 uur. Wij verzorgen geen ontbijt.

De locatie is op nationale feestdagen gesloten, zoals op nieuwjaarsdag, 2^e paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (een keer in de 5 jaar), Hemelvaartsdag, 2^e pinksterdag, 1^e en 2^e kerstdag.

Wanneer uw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, bijvoorbeeld omdat hij of zij ziek is, willen wij u vragen uw kind tijdig af te melden in de ouderapp. Zo weten de pedagogisch medewerkers of uw kind van school opgehaald moet worden.

Wij vinden het ook prettig als u voortijdig de afwezigheid van uw kind i.v.m. een vakantie aan ons doorgeeft via de ouderapp. Het is voor ons belangrijk om te weten hoeveel kinderen er ongeveer op de BSO/KC zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning en het activiteitenprogramma hierop kunnen aanpassen. Ouders met een minder weken contract dienen hun kind minimaal 4 weken van te voren aan te melden. Zijn de kinderen niet aangemeld dan kan hun plekje aan een ander kind worden toegewezen conform ons ruilbeleid.

Heeft u een minder weken contract en een extra dag opvang nodig voor een sluitings- of studiedag van school dan kunt u dit vooraf doorgeven aan de pedagogisch medewerkers. Zij bekijken voor u of een extra opvang dag mogelijk is, waarbij zij rekening houden met de beroepskracht-kindratio. Voor ouders met een 52 weken contract zijn schoolsluitings- en of studiedagen in het contract opgenomen. U kunt uw kind(eren) kosteloos opgeven bij de pedagogisch medewerker van de groep. Tevens hoeft u uw kind(eren) voor een vakantie niet aan te melden. Zij staan ten alle tijden aangemeld mits u hen zelf afmeldt.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;
Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. De sluitingstijd van de locatie is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om welke reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn dan is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek
- Voor toegang tot de BSO/KIDSclub is een toegangscode nodig, deze is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers / locatiemanager
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- Op het gehele locatie, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

Wanneer uw kind geplaatst is, mag het kind drie keer komen wennen. Het eerste wenmoment is tijdens het intakegesprek dat u met een van de pedagogisch medewerkers heeft. Tijdens dit kennismakingsgesprek zullen wij afspraken met u maken omtrent de wenperiode. Zij worden dan ontvangen door de pedagogisch medewerker die er zorgt voor draagt dat het kind zich veilig voelt. Dit gebeurt door het kind voor te stellen aan de andere kinderen van de groep en het kind te begeleiden in de groep. De pedagogisch medewerker blijft in de buurt van het kind zodat deze zich veilig voelt en een aanspreekpunt voor het kind is

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken. Wanneer een kind doorstroomt van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang worden er ook drie wenmomenten afgesproken. De pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf brengt dan het kind naar de buitenschoolse opvang en na een overdracht mondeling of schriftelijk neemt de pedagogisch medewerker van de buitenschoolse opvang het kind over. Het gehele kind dossier wordt meegegeven aan de pedagogisch medewerker van de BSO.

Twee keer in het jaar wordt er op de buitenschoolse opvang gekeken wie er kan doorstromen naar de KIDSclub. De kinderen stromen door als zij negen jaar worden. Tijdens de zomer- en kerstvakantie bekijken de pedagogisch medewerkers welke kinderen de leeftijd bereiken en of zij er aan toe zijn om naar de KIDSclub te gaan. Dit gaat in overleg met ouders.

Dagindeling

Voorschoolse opvang (VSO)

Voor schooltijd, kunt u uw kind vanaf 07.15 uur brengen. De kinderen dienen wel al ontbeten te hebben.

Als het tijd is om naar school te gaan, worden de kinderen van groep 1 tot en met groep 4 jaar door de pedagogisch medewerkers naar school gebracht. Vanaf groep 5 mogen de kinderen zelf naar school gaan vanuit de VSO. Tussen 7.15 uur en het naar school gaan mogen de kinderen zelf kiezen wat ze willen doen.

Ophalen van school

De basisscholen waarvan wij de kinderen halen en brengen zijn: De Trinoom, de Oostwijzer en de Prins Florisschool. De KIDSclub kinderen kunnen ook van andere basisscholen binnen Oosterheem komen, maar zij worden daar niet opgehaald. Zij komen zelfstandig naar de KIDSclub.

Voor de BSO's geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers in duidelijk herkenbare blauwe Kern kleding. Ze worden in de klas of op het schoolplein opgehaald. De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.

De naschoolse opvang werkt met een vaste dagindeling, welke start op het moment dat de pedagogisch medewerkers uw kind van school hebben gehaald en eindigt op het moment dat u uw kind komt halen. In deze dagindeling zijn er vaste momenten voor het eten en drinken. Zo starten we de middag op de BSO/KIDSclub met het aanmelden van de kinderen in de groepsapp. Daarna gaan we aan tafel voor een cracker en wat drinken. Op woensdag en vrijdag lunchen we met zijn allen aan tafel. Hierna is het tijd voor de activiteiten, welke ook een onderdeel zijn van de dagindeling. Uw kind bepaalt voor een groot deel zelf wat hij of zij gaat doen, waarmee hij/zij wil spelen en aan welke activiteit hij/zij wil deelnemen. Wekelijks is er een gevarieerd activiteitenaanbod voor alle kinderen van de BSO en KIDSclub, afgestemd op de specifieke leeftijd en interesse van de kinderen. (Crea, kook, gym en workshops).

Tijdens de schoolvakanties worden er extra activiteiten met de kinderen ondernomen. In het activiteitenprogramma voor de vakantie worden allerlei soorten activiteiten in en rondom de opvang opgenomen, maar ook mogelijkheden die verder weg liggen, zoals een bezoek aan een museum, bioscoop, schaatsbaan enz. De kinderen worden betrokken bij het vaststellen van activiteiten door met kinderen in gesprek te gaan. Dit valt onder kinderparticipatie.

De KIDSclub onderneemt in de schoolvakanties regelmatig activiteiten met andere KIDSclubs van Kern Kinderopvang, hier zullen we voornamelijk met de fiets reizen. Het is dan ook belangrijk dat de KIDSclub kinderen tijdens de vakanties elke dag hun fiets meenemen naar de opvang. Er kan namelijk ook spontaan een activiteit elders verzonnen worden om te gaan doen.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Buitenschoolse opvang Het Meeuwennest is onderdeel van Kindercentrum Het Meeuwennest. In ons kindercentrum bieden wij opvang van verschillende werksoorten. Naast de buitenschoolse opvang heeft deze locatie ook een kinderdagverblijf en een speeltaalhuis (voorheen peuterspeelzaal met Voorschoolse Educatie VE).

De BSO/KC heeft een eigen entree die toegang geeft tot een hal met aansluitend diverse (groeps) ruimtes. Er zijn de volgende gezamenlijk ruimtes:

- een keuken waar kookactiviteiten gehouden worden;
- een handvaardigheidsruimte waar specifieke activiteiten worden aangeboden en waar kinderen zelfstandig aan de slag kunnen.

De groepsruimten zijn ingericht op de betreffende leeftijd van de groep kinderen, zodat het aanbod van het materiaal aansluit bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen. Tevens kan de BSO een aantal dagen per week gebruik maken van gymzaal 'Het Oostpunt'. Hier worden diverse sport- en spelactiviteiten aangeboden.

De BSO kinderen tussen 4 en 7 jaar oud kunnen gebruik maken van een afgesloten buitenruimte, " de Kooi ", aangrenzend aan de groep De Gorilla's. De pedagogisch medewerkers houden vanuit de groep toezicht of zijn ook buiten aanwezig.

De kinderen tussen 4 en 6 jaar oud spelen uitsluitend onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers op het grote schoolplein.

De KIDSclub kinderen spelen zelfstandig buiten. Dit terrein wordt gebruikt voor zowel het vrij spelen als voor gerichte sport- en spelactiviteiten. De KIDSclub heeft één groot lokaal. In het lokaal zijn verschillende soorten activiteiten te doen. Er zijn 4 computers, een TV met spelcomputer en een DVD speler. Tevens is er een handvaardigheidslokaal, een pooltafel en tafeltennistafel en een kleine piano. Er is volop ruimte aan tafels om te spelen met Lego of Knex. Veel KIDSclub activiteiten worden gedaan in andere ruimtes. Regelmatig wordt er in de gymzaal vrij spel afgewisseld met een partijtje voetbal of ander balspellen.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Wij bieden iedere dag minimaal één creatieve en één sportieve activiteit aan. De BSO biedt een aantal middagen per week in de gymzaal diverse sport- en spelactiviteiten. Voorbeelden hiervan zijn: hockey, voetbal en basketbal.

Ieder schooljaar bieden wij naast de eigen activiteiten ook workshops aan die worden uitgevoerd door externe gediplomeerde begeleiders. Voorbeelden hiervan zijn; Kickboksen, keyboardles, badminton, atletiek en schaken.

Vanuit de SWKGroep wordt jaarlijks een activiteitenaanbod gedaan gebaseerd op een of meerdere thema's.

De KIDSclub doet ook regelmatig activiteiten buiten de KIDSclub. Wanneer er genoeg animo is (minimaal 6 kinderen) zijn activiteiten zoals bibliotheek, kinderboerderij, etc. vaak mogelijk!

De gymzaal is één van de favorieten binnen de KIDSclub. Waar het eerste uur de jongere (BSO) kinderen mee spelen in de gymzaal is het laatste half uur alle plaats voor de KIDSclub kinderen om met alleen leeftijdsgenoten een wedstrijdje te voetballen of ander balspel te spelen.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen en met elkaar de vakantie beleven. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDSclubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven.

We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakantie vooral activiteiten aangeboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Met de BSO/KIDSclub maken we ook uitstapjes met de kinderen. Hierbij dragen de kinderen herkenbare Kern T-shirts of hesjes en polsbandjes met telefoonnummer van Het Meeuwennest. De pedagogisch medewerkers zijn altijd in het bezit van een mobiele telefoon waarvan het nummer bekend is op de locatie. De telefoonnummers van de ouders/verzorgers worden meegenomen. Het aantal pedagogisch medewerkers tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch medewerkers lopend met de kinderen. Als dit door de afstand niet haalbaar is, maken we gebruik van het openbaar vervoer.

Als aanvulling op ons pedagogisch beleid is een Kern-lijst opgesteld met daarin de beste, leukste en meest bijzondere ervaringen die wij uw kind willen meegeven bij ons op de opvang. Ook wij, als team van het Meeuwennest, hebben gezamenlijk nagedacht over de vraag: Wat heb jij vroeger gedaan waarvan je het belangrijk vindt dat kinderen op de opvang dit ook meemaken? Deze ervaringen zult u terug kunnen zien in ons activiteitenaanbod.

Onderstaande ervaringen willen wij de kinderen in hun tijd bij het Meeuwennest in ieder geval meegeven.

Natuur en dieren	: Waterpret in de zomer, picknicken, spelen in de sneeuw;
Creatief en spelletjes	: Oudhollandse straatspellen en bordspellen doen, zelf een film of fotocollage maken;
Op onderzoek	: Uitstapjes naar museum, echt materialen om mee te spelen;
Entertainment	: Playback/talentenshow, disco, fiets versieren en meegaan in optocht door de wijk;
De grote-mensen-wereld	: Boodschappen doen en dan koken, fancyfair organiseren voor een goed doel.

Kinderparticipatie

Binnen Het Meeuwennest wordt daar waar mogelijk gestreefd naar kinderpaticipatie. Participatie is een van de vijf kernpunten van ontwikkelingsgericht werken. Kinderparticipatie is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Dit begint al op vroege leeftijd. Kinderen leren keuzes maken, voelen zich gewaardeerd wanneer er naar hen wordt geluisterd. Op deze wijze leren kinderen luisteren naar de ander. Kinderen worden bij deze werkwijze in aanraking gebracht met het maken van keuzes. De pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen in het maken van deze keuzes. Het individu staat hierin centraal. Pedagogisch medewerkers betrekken kinderen bij de dagelijkse gang van zaken op de groep en maken de kinderen medeverantwoordelijk. Zij luisteren en kijken naar de kinderen, laten de kinderen meedenken en geven de kinderen keuzemogelijkheden in de aangeboden activiteiten. Deze activiteiten sluiten aan bij de leeftijd van de kinderen, de interesses van de kinderen en bij wat de kinderen leuk vinden. Zo kunnen de kinderen zelf kiezen wat ze na schooltijd willen eten. Willen ze een stuk fruit, een cracker of allebei. De kinderen kiezen ook zelf waar of met wie ze willen spelen of aan welke activiteit ze willen deelnemen.

Alle kinderen van de BSO/KIDSclub kunnen minimaal één keer per jaar op een lijst invullen welke activiteiten zij dit schooljaar op de BSO willen doen. Deze lijst is het uitgangspunt voor de activiteitencoördinator om activiteiten te gaan regelen. Bij het tot stand komen van het programma in de vakanties hebben de kinderen ook inspraak. Een aantal kinderen van de verschillende groepen worden benaderd om hun wensen met betrekking tot de activiteiten aan te geven. Vervolgens maken de pedagogisch medewerkers een gevarieerd vakantieprogramma.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groeps grootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor formulier waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen. Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkeling)behoefte van ieder kind.
- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. .
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. Dit is het zomerfeest.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Kern Kinderopvang heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies. Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via oc.meeuwennest@gmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie. Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief, ouderapp en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale digitale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.kern-kindeopvang.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via het ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst

(Pedagogisch) medewerkers

Ieder basisgroep heeft één of meerdere vaste pedagogisch medewerkers, dit is afhankelijk van de grootte van de groep. Op de BSO/KC werken 9 vaste medewerkers. Om 14.30 beginnen 3 pedagogisch medewerkers waarvan 2 tot 18.30, de andere tot 18.00 uur. De andere 6 pedagogisch medewerkers beginnen om 14.45, 2 tot 18.30 en de andere 4 pedagogisch medewerkers tot 18.00 uur. Wanneer de vaste medewerker afwezig is doen wij een beroep op onze invalkrachten.

Pedagogisch medewerkers hebben tijdens de naschoolse opvang geen pauze.

Tijdens de vakantieopvang kan hier wel sprake van zijn. Als de kinderen en de medewerkers op de locatie zijn, dan is in de vakanties het kinderdagverblijf de achterwacht voor de BSO/KIDSclub. Bij uitstapjes pauzeren de pedagogisch medewerkers gezamenlijk met de kinderen. Bij calamiteiten kunnen de pedagogisch medewerkers rekenen op ondersteuning van het personeel van het kinderdagverblijf die minimaal met twee personen in het gebouw zijn.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker zal in eerste instantie een vaste invalkracht van het Meeuwennest worden ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt een invalkracht vanuit de vaste invalpool van Kern Kinderopvang ingezet of een uitzendkracht.

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Op iedere groep is een pedagogisch medewerker die scholing heeft gehad om stagiaires goed te kunnen begeleiden. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroep opleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Over het algemeen geven zij geen informatie over de kinderen aan de ouders door. Hiervoor kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers van de groep. Als er een stagiaire op de groep komt waar uw kind verblijft, dan wordt u hierover geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers van de groep.

Naast de pedagogisch medewerkers en stagiaires werken er, flexmedewerkers van Kern Kinderopvang, een pedagogisch coach, de adjunct locatiemanager en de locatiemanager. Allen staan geregistreerd in het personenregister.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De locatie BSO/KC Het Meeuwennest voldoet in schoolweken op alle opvangdagen op de volgende tijdstippen voor alle groepen aan de Beroepskracht Kind Ratio.

Van	07.15 uur	tot	08.45 uur
Van	14.30 uur	tot	18.30 uur

De locatie BSO/KC Het Meeuwennest voldoet in vakantieweken op alle opvangdagen op de volgende tijdstippen voor alle groepen aan de Beroepskracht Kind Ratio.

Van	07.15 uur	tot	08.30 uur
Van	09.00 uur	tot	13.00 uur
Van	15.00 uur	tot	16.30 uur
Van	17.00 uur	tot	18.30 uur

De locatie het Meeuwennest kan in de vakanties op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van	08.30 uur	tot	09.00 uur
Van	13.00 uur	tot	15.00 uur
Van	16.30 uur	tot	17.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Tijdens schooldagen kan er ten hoogste een half uur van deze afspraken worden afgeweken. Er mogen dan minder pedagogisch medewerkers ingezet worden. Vaak is dit aan het einde van de middag en zijn er op die momenten minder kinderen aanwezig.

Bij de buitenschoolse opvang, gedurende vrije dagen of vakanties kunnen ten hoogste drie uur per dag minder pedagogisch medewerkers ingezet worden dan volgens de wet vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de gebruikelijke middagpauze. Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd.

De BSO/KC grenst aan Kinderdagverblijf Het Meeuwennest. Zij zijn ook open tot 18.30 uur. Op het Kinderdagverblijf sluiten ze altijd met z'n tweeën af. Binnen 1 minuut kan er een pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf op de BSO aanwezig zijn. Zij kunnen binnendoor de BSO bereiken.