

# Pedagogisch beleid locatiegids

Kindcentrum De Touwladder  
Speeltaalhuis



## LOCATIEGIDS

**Deel 1: Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren**

**Deel 2: Praktische informatie peuteropvang**

### Welkom bij Kindcentrum Speel(taal)huis De Touwladder

U heeft gekozen voor een Speel(taal)huis van Kern-Kinderopvang, onderdeel van de SWKGroep

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan.

Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen, maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en het pedagogisch beleid kunt u lezen hoe wij dit doen.

Het beleid is in te zien op de locaties en op onze website [www.kern-kinderopvang.nl](http://www.kern-kinderopvang.nl).

### Speel(taal)huis De Touwladder is een onderdeel van Kindcentrum De Touwladder

*Een kind centrum, waarbij een gericht en uitdagend aanbod voor kinderen is op het gebied van onderwijs, kinderopvang en buitenschoolse activiteiten. Daarnaast dienen ook de behoeften van de bewoners van de wijk vertaald te worden in een gevarieerd aanbod van activiteiten. Zo kunnen kinderen en volwassenen zich blijven ontwikkelen en ontplooien in een veilige en vertrouwde omgeving.*

In deze locatiegids vindt u de pedagogische werkwijze en praktische informatie over onze locatie. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden, of wanneer u behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

S(T)H De Touwladder Groep 1  
Velddreef 326-328  
2727 CV Zoetermeer  
06-20243941

S(T)H De Touwladder groep 2  
Velddreef 324  
2727 CV Zoetermeer  
06-13983442

Locatiemanager: Linda Pronk  
Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag de hele dag en donderdagochtend  
Telefoonnummer: 06-23829840  
kzm.lm.10@kern-kinderopvang.nl

#### Kern-Kinderopvang

##### Het adres is:

##### Kern-Kinderopvang

Spoorhaven 10-18

2651 AV Berkel en Rodenrijs

[www.kern-kinderopvang.nl](http://www.kern-kinderopvang.nl)

[info@kern-kinderopvang.nl](mailto:info@kern-kinderopvang.nl)

## **Deel 1:**

### **Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren**

1. Inleiding
2. Onze pedagogische uitgangspunten: hoe zien wij ze terug op de groep?
3. Mentorschap
4. Wennen op de peuteropvang
5. Dagindeling
6. Gebruik van binnen- en buitenruimtes
7. Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten
8. Veiligheid, hoe leren we kinderen omgaan met risico's?
9. Drie-plus activiteiten (indien van toepassing)
10. VE
11. Leesontwikkeling en taalstimulering
12. Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen
13. Overdracht naar de basisschool en de buitenschoolse opvang
14. IKC
15. Samenwerking met ouders
16. Doorlopende ontwikkelingslijn
17. Overdracht aan derden
18. Zorgstructuur
19. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## **Deel 2:**

### **Praktische informatie peuteropvang**

1. Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen
2. Openingstijden en bereikbaarheid
3. Groeps grootte en beroepskracht-kindratio (BKR)
4. (Pedagogisch) medewerkers
5. Intake
6. Brengen en halen
7. Meenemen/niet meenemen
8. Voeding
9. Trakteren
10. Voertaal
11. Beroepskrachten in opleiding, stagiaires, invalkrachten
12. Diploma's en Verklaring Omtrent het Gedrag
13. Foto's en filmopnames
14. Overgang naar de buitenschoolse opvang (BSO)
15. Oudercommissie
16. Nieuwsbrieven en website
17. Privacy
18. Kwaliteit
19. Gezondheid
20. Ziekte
21. Vaccinaties
22. Medicijngebruik
23. Veiligheid
24. Samen zorgen voor een veilige omgeving
25. Achterwachtregeling
26. Vier-ogen principe
27. Aansprakelijkheid
28. Klachten
29. Sluitingsdata
30. Wijzigingen

## **Deel 1: Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren**

### **1. Inleiding**

De peuteropvang is bedoeld voor alle kinderen vanaf twee jaar tot de leeftijd waarop ze naar de basisschool gaan om er al spelend te kunnen leren en zichzelf te ontwikkelen.

Een peuteropvang is een ontwikkelingsgerichte en preventieve basisvoorziening:

- **Ontwikkelingsgericht:** in de peuteropvang staat het bieden van optimale ontwikkelingskansen en het stimuleren van de brede ontwikkeling centraal;
- **Preventief:** de peuteropvang levert een bijdrage aan het tijdig signaleren en voorkomen van ontwikkelingsproblemen;
- **Basisvoorziening:** de peuteropvang is zo veel mogelijk, binnen de voorschriften van de gemeente, toegankelijk voor elk kind.

Peuterspeelzalen hebben allemaal een Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) programma.

In deze locatiegids wordt aangegeven hoe het pedagogisch beleid van de peuteropvang wordt ingevuld op de locatie. Peuteropvang wordt deels gesubsidieerd.

In iedere gemeente werken wij naar de verordening en afspraken, inhoudelijke eisen van de subsidiënt.

Bij de peuteropvang is het anders dan thuis, maar het is wel een veilige thuishaven.

Een kinderdagverblijf is bovendien een thuishaven met een hele prettige meerwaarde: het samen zijn en leven met andere kinderen in een groep.

Wij benutten de extra mogelijkheden die groepsopvang biedt.

Kinderen krijgen de kans om kinderen vanuit andere achtergronden te ontmoeten, te leren wat samenwerken is, vriendschapsbanden aan te gaan en conflicten op te lossen.

Kortom, kinderen leren in de kinderopvang een samenleving te vormen. Wij helpen kinderen om zich te ontwikkelen tot actieve burgers in een democratische samenleving.

Ons uitgangspunt is het ontwikkelingsgericht werken: samen de wereld kleuren.

Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen door - op alle ontwikkelingsgebieden - met elkaar zoveel mogelijk leuke, uitdagende en verschillende dingen te beleven. Kinderen vertellen ons wat zij nodig hebben. Wij luisteren en helpen ze vooruit.

Hoe? Door ze ervaringen te geven. Door ze kansen te bieden om vaardigheden te ontwikkelen.

Door ze met elkaar te laten spelen om zó zelf te ontdekken hoe zij groot willen groeien.

### **2. Onze pedagogische uitgangspunten: hoe zien wij ze terug op de groep?**

Wij bieden verantwoorde peuteropvang door ervoor te zorgen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en de bovenstaande vier doelen uit de Wet Kinderopvang krijgen vorm door middel van vijf pedagogische uitgangspunten:

- Spelen en onderzoeken: de wereld ontdekken door een rijkdom aan weloverwogen prikkels
- Interactie: open en nieuwsgierig zijn, in een positief opvoedklimaat
- Samen: alle leefwerelden verbinden, deel uitmaken van een groep
- Participatie: kinderen en ouders hebben een stem, wij sluiten aan bij de eigen kracht
- Levensrecht: spelenderwijs de echte wereld ontmoeten in een stimulerende omgeving

## Spelen en onderzoeken

Wat doen wij?	Wat willen wij daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wij bieden uitdagende binnen- en buitenruimtes;</li> <li>➤ Wij bieden verschillende materialen aan;</li> <li>➤ Wij organiseren een gevarieerd activiteiten aanbod zoals sport, muziek, dans, techniek, ICT, koken;</li> <li>➤ Wij bieden regelmatig thema's aan;</li> <li>➤ Kinderen kiezen zelf materialen en activiteiten;</li> <li>➤ Kinderen doen zelfstandig ontdekkingen;</li> <li>➤ Wij bieden nabijheid, beschikbaarheid en rust;</li> <li>➤ Wij volgen kinderen in hun spel;</li> <li>➤ Wij dagen kinderen uit net iets verder te gaan dan zij al kunnen;</li> <li>➤ Wij spelen mee met de kinderen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Motorische, vaardigheden: 'Ik kan het zelf, het lukt mij'.</li> <li>➤ Sociale en culturele vaardigheden: 'Ik heb invloed op mijn eigen gedrag'.</li> <li>➤ Expressieve vaardigheden: 'Ik kan dansen, zingen en iets maken'.</li> <li>➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik voel, denk en ontdek'.</li> <li>➤ Taalvaardigheden: 'Ik kan het zelf zeggen.', 'Ik mag er zijn'.</li> <li>➤ Digitale vaardigheden: Ik kan omgaan met moderne techniek', 'Ik weet iets te vinden', 'Ik kan samenwerken'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kinderen ervaren dat er verschillende materialen bestaan die anders voelen, proeven, ruiken en bewegen;</li> <li>➤ Kinderen doen ervaringen op met verschillende activiteiten;</li> <li>➤ Kinderen hebben kennisgemaakt met de mogelijkheden van de digitale wereld;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat je soms moet doorzetten om iets voor elkaar te krijgen;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat het fijn kan zijn om alleen te spelen;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat het fijn kan zijn om samen te spelen;</li> <li>➤ Kinderen ontwikkelen interesses en hobby's;</li> <li>➤ Kinderen ontdekken waar ze goed en minder goed in zijn.</li> </ul>

## Interactie

Wat doen wij?	Wat willen wij daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wij reageren sensitief responsief* op kinderen;</li> <li>➤ Wij hebben respect voor de autonomie van kinderen;</li> <li>➤ Wij structureren en stellen grenzen;</li> <li>➤ Wij praten met de kinderen en geven uitleg waar nodig;</li> <li>➤ Wij begeleiden de interacties tussen kinderen;</li> <li>➤ Met onze interactie stimuleren wij de ontwikkeling van kinderen;</li> <li>➤ Ons taalgebruik is rijk en correct;</li> <li>➤ Wij luisteren naar kinderen;</li> <li>➤ Wij benaderen kinderen positief.</li> <li>➤ Wij zetten een sfeer neer waarbij</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik mag er zijn'.</li> <li>➤ Taalvaardigheden: 'Ik kan het zelf zeggen'.</li> <li>➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'Ik heb samen met anderen veel plezier'.</li> <li>➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik voel, denk en ontdek'.</li> <li>➤ Morele vaardigheden: 'Ik heb normen en waarden'.</li> <li>➤ Expressieve vaardigheden: 'Ik word aan het denken gezet'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt;</li> <li>➤ Kinderen voelen zich begrepen, geaccepteerd en veilig;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze mogen verwoorden en uitdrukken wat ze voelen, willen en doen;</li> <li>➤ Kinderen ervaren hoe ze contact kunnen maken en eventueel om hulp kunnen vragen;</li> <li>➤ Kinderen ervaren de meerwaarde van samen: samen spelen, samen een groep vormen, samen plezier hebben.</li> <li>➤ Kinderen leren op een positieve</li> </ul>

kinderen oog hebben voor elkaar; ➤ Wij geven kinderen persoonlijke aandacht.		manier met elkaar om te gaan, rekening houden met elkaar.
---	--	--

\*sensitieve responsiviteit is een maat voor de kwaliteit van het opvoedend handelen. Het geeft aan in hoeverre de opvoeder de signalen van een kind opvangt, juist interpreteert en er effectief op reageert.

## Samen

Wat doen wij?	Wat willen wij daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wij ondersteunen de sociale ontwikkeling van kinderen;</li> <li>➤ Wij ondersteunen de sociale betrokkenheid: kinderen hebben van nature oog voor elkaar;</li> <li>➤ Wij bieden kinderen de mogelijkheid om met elkaar te spelen, bijvoorbeeld in de verschillende hoeken;</li> <li>➤ Wij creëren een groepsgevoel: rituelen en aandacht voor elkaar;</li> <li>➤ Wij leren kinderen respect te hebben voor onderlinge verschillen: diversiteit;</li> <li>➤ Wij zorgen voor een sfeer van plezier, samenspel en uitdaging;</li> <li>➤ Wij eten met elkaar, vieren feesten en ondernemen activiteiten;</li> <li>➤ Wij hebben oog voor vriendschappen;</li> <li>➤ Wij ondersteunen kinderen bij het oplossen van conflicten. Wij hebben een bemiddelende rol.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'Wij doen het samen, als het even niet lukt komen wij er toch samen uit'.</li> <li>➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik voel me prettig in de groep', 'Ik geniet ervan om samen te spelen'.</li> <li>➤ Taalvaardigheden: 'Wij maken samen grapjes'.</li> <li>➤ Expressieve vaardigheden: 'Wij dansen en zingen op de muziek'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van de groep;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze samen plezier kunnen hebben;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze van elkaar kunnen leren;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze vertrouwen kunnen hebben in anderen;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze elkaar nodig hebben, hulp kunnen bieden of anderen kunnen helpen;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze rekening moeten houden met de gevoelens en wensen van anderen;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat niet iedereen hetzelfde is;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze conflicten samen kunnen oplossen.</li> </ul>

## Participatie

Wat doen wij?	Wat willen wij daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wij nemen kinderen serieus;</li> <li>➤ Wij kijken en luisteren naar kinderen;</li> <li>➤ Wij moedigen kinderen aan om inbreng te hebben;</li> <li>➤ Wij houden rekening met wensen/meningen van kinderen;</li> <li>➤ Wij betrekken kinderen bij besluiten en waar mogelijk beslissen wij samen met kinderen. Bijvoorbeeld bij de keuze voor spelmaterialen en activiteiten;</li> <li>➤ Kinderen krijgen verantwoordelijkheid naar draagkracht. Bijvoorbeeld de tafel dekken, spelmaterialen opruimen, elkaar helpen;</li> <li>➤ De inrichting van de ruimtes is zodanig dat kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'Ik ben onderdeel van het geheel'.</li> <li>➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik word gezien en mag er zijn'.</li> <li>➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik denk mee en draag oplossingen aan'.</li> <li>➤ Taalvaardigheden: 'Ik mag mijn wensen kenbaar maken'.</li> <li>➤ Digitale vaardigheden: 'Ik kan informatie verzamelen'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze mogen meedenken, meebeslissen, uitvoeren en meedoen;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ieders mening ertoe doet;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van een groep;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze zelf iets teweeg kunnen brengen.</li> </ul>

doen; ➤ Wij vormen met elkaar een leefgemeenschap waarin iedereen zich optimaal kan ontwikkelen.		
---	--	--

## Levensecht

Wat doen wij?	Wat willen wij daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wij hebben aandacht voor de leefwereld van kinderen. Bijvoorbeeld natuur, cultuur, rages, actuele thema's en de buurt;</li> <li>➤ Wij gaan mee in de verwondering van kinderen over de ontdekkingen die zij doen;</li> <li>➤ Wij hebben materialen op de groep die herkenbaar zijn vanuit de echte wereld;</li> <li>➤ Wij trekken er regelmatig op uit met de kinderen;</li> <li>➤ Wij gaan in op de interesses die kinderen hebben voor situaties, personen en materialen uit de buitenwereld;</li> <li>➤ Wij geven uitleg over de thema's van de wereld;</li> <li>➤ Wij dragen bij aan een gezonde leefstijl.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik leer van alles over de wereld om mij heen'.</li> <li>➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'Wij verschillen van elkaar, maar dat is leuk'.</li> <li>➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik verwonder mij over de natuur'.</li> <li>➤ Digitale vaardigheden: 'Ik ga op onderzoek en ik ontdek'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van de maatschappij in de breedste zin van het woord;</li> <li>➤ Kinderen maken kennis met diversiteit;</li> <li>➤ Kinderen verwonderen zich over ontdekkingen die zij doen;</li> <li>➤ Kinderen ervaren het plezier van een gezonde leefstijl;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat je met van alles kunt spelen, zoals zand, water en stenen;</li> <li>➤ Kinderen ervaren dat er verbinding is tussen hun verschillende leefwerelden.</li> </ul>

### 3. Mentorschap

Elk kind heeft een mentor. Deze pedagogische medewerker is ook het vaste aanspreekpunt voor de ouders en het kind. De mentor heeft het kind goed in beeld en volgt de ontwikkeling van het kind op de voet. De verantwoordelijkheden met betrekking tot het benoemen van een mentor, de wijze waarop een mentor wordt toegewezen en de uitvoerende werkzaamheden van de mentor zijn vastgelegd in beleidsdocument werkinstructie mentorschap. Tijdens het intakegesprek worden ouders mondeling geïnformeerd over het mentorschap en wie de mentor van hun kind is. De kinderen worden tijdens het intakegesprek (of in geval van afwezigheid tijdens het intakegesprek op de 1e opvangdag) mondeling geïnformeerd over het mentorschap en wie de mentor is. Uiteraard houden we hierbij rekening met de leeftijd van het kind. Indien mogelijk voert de mentor zelf het intakegesprek. De ouder kan terecht bij de mentor voor vragen over de opvang, de ontwikkeling en het welbevinden van het kind

### 4. Wennen op de peuteropvang

- Voor een jong kind is een nieuwe omgeving heel spannend. Uw kind krijgt tijdens het wenenproces extra ondersteuning van een pedagogisch medewerker. Hij/zij mag een favoriete knuffel meenemen en net zo lang in de nabijheid van de pedagogisch medewerker blijven totdat het zich veilig genoeg voelt om zelf op onderzoek te gaan. Hij/zij bepaalt zelf wanneer hij/zij mee wil doen aan het groepsgebeuren (bijvoorbeeld eten of drinken of de kring).  
Natuurlijk zullen de pedagogisch medewerkers uw kind positief stimuleren.



### **Evaluatie**

- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De pedagogisch medewerker van de groep bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, zal op de geplande wemomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken wij in overleg met u wenafspraken

## **5. Dagindeling**

Om 08.45 uur komen alle kinderen binnen.

U bent als ouder van harte welkom om uw peuter in de groep te brengen.

Wij starten met de kring, wij zingen goedemorgen, lezen alle namen op en tellen met elkaar hoeveel kinderen er zijn. In de kringmomenten wordt met alle kinderen gezamenlijk gepraat en worden groepsgerichte activiteiten aangeboden.

Naast deze kringactiviteiten worden ook regelmatig activiteiten aangeboden, zoals samen gymmen of dansen.

Creatieve activiteiten worden vaak in kleine groepjes gedaan.

De kinderen worden gestimuleerd om mee te doen, maar als ze echt niet willen zijn ze niet verplicht om mee te doen.

Na de kring is het tijd voor het vrije spel. De kinderen kiezen zelf waar ze mee gaan spelen.

Tijdens deze periode worden er activiteiten aangeboden aan de hand van een thema.

Ook wordt er regelmatig buiten gespeeld.

Aan het eind van de ochtend wordt er samen met de kinderen opgeruimd en pakken alle kinderen een stoeltje om vervolgens in de kring te gaan. De kinderen krijgen drinken en een biscuitje.

Hoe gaan wij om met gezonde voeding? Dit staat beschreven in hoofdstuk 2 bij: gezonde voeding.

De deur gaat weer open 12.45 uur. Dan kunnen de ouders hun kind weer ophalen.

De kinderen kunnen dan eventueel aan hun ouders laten zien wat ze die ochtend gedaan of gemaakt hebben.

Wilt u, als u uw kind komt brengen en halen, even buiten de deur wachten tot de pm-er u uitnodigt om binnen te komen? De kinderen van de basisschool worden op deze manier niet gestoord bij hun werk.

## **6. Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

De kinderen spelen in de groepsruimte in verschillende hoeken.

Zo is er een (echt speelhuis: groep 1), een huishoek waar een keukentje staat, een taalhoek met leuke boekjes waar kinderen zelfstandig kunnen lezen en een bouwhoek met een kleed waarop ze met blokken en auto's kunnen spelen.

De afgesloten buitenruimte wordt gebruikt om te spelen en te fietsen. Groep 2 maakt ook gebruik van deze buitenruimte. Het moment van buitenspelen is door beide groepen op elkaar afgestemd.

Samen met de pedagogisch medewerkers worden er ook activiteiten aangeboden zoals tikspelletjes, balanceren, kringspelletjes etc.

Dansen, springen, balanceren en dergelijke kan ook in de binnenruimte en gebeurt altijd onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. Zo kunnen kinderen toch hun energie kwijt.

Tijdens het intakegesprek wordt u geïnformeerd over het buitenspelen op de groep.

## **7. Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

In het kader van de voor- en vroegschoolse educatie worden er dagelijks aangeboden die te maken hebben met het thema wat wij op dat moment hebben. Dat gebeurt in de vorm van knutselactiviteiten, bewegingsspelletjes voor de fijn en grove motoriek, taalspelletjes, concentratiespelletjes, fantasiespelletjes, enz.

Dit kan in kleine groepjes, individueel of in de grote groep.

Zo komt er bijvoorbeeld iemand langs die samen met de kinderen bloembolletjes gaat planten en gaat praten over alles wat groeit en bloeit.

Bij het thema wonen bijvoorbeeld, gaat het over de leefsituatie van de peuters thuis.

Wij vinden het heel leuk als u een foto meeneemt van thuis.

Wij brengen een bezoekje aan een winkel waar wij met de kinderen echt boodschappen gaan doen. Ook wordt het speelmateriaal op de groep aangepast, zodat peuters tijdens hun spel zoveel mogelijk gestimuleerd worden.

Wanneer we in de kring zitten met de kinderen, tellen we vaak de kinderen, of de bekers op het blad, zodat we het aanbod rekenen vanuit de VVE op spelenderwijs stimuleren. Maar ook tijdens de tutor momenten leren we de kinderen met eenvoudige opdrachtjes de getallen, en dagen we ze uit om te "rekenen" bv het tellen van de autootjes bij thema verkeer, ben jij groter dan....bij thema mensen of het in elkaar passen en meten van dozen tijdens thema wonen.

We gaan af en toe gymmen in de gymzaal van de basisschool. Hierin doen we veel bewegingsspelletjes waardoor wij de grove motoriek stimuleren. Het klimmen en klauteren vinden de kinderen erg leuk, en door het zien van de ander werkt dit vaak stimulerend.

We spelen ook veel buiten, dit geldt voor alle seizoenen. De buitenspeelplaats, waar de kinderen veilig kunnen spelen is aangrenzend aan het gebouw waar we voor b.v de motoriek veel renspeletjes doen. Verstoppertje of tikkertje maar de favoriet is jan huigen in de ton, in de zandbak. De fijne motoriek stimuleren we met b.v kralen rijgen, puzzels maken, kleuren (leren we de juiste pengreep) Soms zijn de kinderen hier zo druk mee bezig dat ze alleen maar oog hebben voor hun activiteit. Hierdoor kunnen we goed het concentratievermogen van het kind beoordelen.

De emotionele en sociale ontwikkeling is iets wat gedurende het gehele opvangmoment aanbod komt. Als de kinderen vrij spelen, spelen wij regelmatige mee om zo kinderen te stimuleren tot positief samenspel. Daarbij lopen het oplossen van conflictjes, het delen van speelgoed, het even wachten op je beurt als een rode draad door de ochtend of de middag. Het opnoemen van de namen is een belangrijk onderdeel van de eerste kring. Hierin maken we de kinderen ook bewust van hun eigen ik.

Er is een intensieve samenwerking met afdeling onderwijs van ons Kindcentrum. Het kan dus voorkomen dat er tijdens de speeltijd kinderen van de basisschool op bezoek komen om samen met de peuters te spelen. Ook kunnen wij een bezoekje brengen aan de jongste groepen van de basisschool.

Als wij op stap gaan om te wandelen, hebben de pedagogisch medewerkers Kernhesjes (blauw) aan om zichtbaar te zijn en altijd een mobiele telefoon op zak. Voor de veiligheid van de kinderen hebben wij een looplijn met handvatten, die alle kinderen tijdens het lopen moeten vasthouden. Ook de kinderen dragen duidelijk herkenbare Kernhesjes. Vanuit de SWKGroep wordt jaarlijks een activiteitsaanbod gedaan gebaseerd op een of meerdere thema's.

Als een kind op een bepaald gebied wat achter loopt in de ontwikkeling dan zal een tutor extra individuele ondersteuning gaan aanbieden. Bijvoorbeeld als het kind moeite heeft met de taal dan zal de tutor boekjes en liedjes aanbieden en zal zij op het niveau van het kind kleine gesprekjes met hem of haar gaan voeren. Door deze intensieve , individuele begeleiding gaat een kind vaak met sprongen voorruit. Als de achterstand niet of nauwelijks meer aanwezig is dan stopt het tutoren.

## **8. Veiligheid, hoe leren wij kinderen omgaan met risico's?**

In het dagelijks leven komen kinderen, jong en oud, kleine en grote risico's tegen. Het is mede onze taak kinderen te begeleiden hoe hiermee om te gaan.

Het betreft risico's rondom lichamelijke en emotionele veiligheid en gezondheid (leefstijl).

In principe bieden wij kinderen een veilige leef- en speelomgeving. Bij het voorbereiden van kinderen op de maatschappij hoort ook het leren omgaan met risico's.

Wij gaan deze daarom niet uit de weg, Deze risico's zijn bewuste keuzes, waardoor leerervaringen ontstaan die kinderen verder helpen. Wij bieden deze ervaringen aan, leggen uit, informeren en blijven hierop alert.

Hieronder staan een aantal afspraken die gemaakt zijn om kinderen te begeleiden in het omgaan met kleine en grotere risico's:

2-4 jaar:

Januari 2020

- Peuters zijn op een aantal bewust gekozen speelplekken buiten het zicht van pedagogisch medewerkers;
- Peuters mogen zelf materialen pakken;
- Wij stimuleren het samen spelen, conflicten mogen er zijn;
- Peuters maken uitstapjes onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers;
- Peuters mogen experimenteren met (levensechte) materialen;
- Wij leren peuters om 'nee' te zeggen. (kusje geven, aanraken);
- Peuters mogen vies worden.

## **9. Drie-plus activiteiten (indien van toepassing)**

Speciaal voor de kinderen vanaf 3 jaar hebben wij op S(T)H De Touwladder zogenaamde 3+ activiteiten.

Kinderen vanaf 3 jaar krijgen een of meerdere dagdelen in de week een apart activiteitenprogramma aangeboden.

De kinderen mogen af en toe een uurtje meedraaien op groep is van afdeling onderwijs.

Natuurlijk gebeurt dit na overleg én met toestemming van de ouder(s). De pedagogisch medewerkers zorgen dat het kind veilig in de klas wordt gebracht en na een uurtje weer wordt opgehaald.

Deze 3-jarigen zijn meestal toe aan extra uitdaging en worden zo voorbereid op het basisonderwijs.

Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de 3+ activiteiten.

Het activiteitenaanbod en het spelmateriaal stemmen wij af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse.

## **10. Voor- en Vroegschoolse Educatie**

STH de Touwladder is een Voorschoolse locatie

### **Wat is VE?**

VVE is een speciaal programma van activiteiten dat erop gericht is de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de Voorschoolse Educatie (VE) uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

### **Voor wie is VE bedoeld?**

Voorschoolse Educatie is bedoeld voor peuters van twee tot vier jaar en kan plaatsvinden in peuterspeelzalen/peuteropvang, speeltaalhuizen, groepen nul en hele dagopvang groepen in de kinderopvang.

Vroegschoolse Educatie is voor kinderen van vier tot en met zes jaar en vindt plaats in groep 1 en 2 van de basisschool.

### **Doelgroepkinderen en reguliere kinderen in 1 groep.**

Gemeenten moeten totaal 960 uur voorschoolse educatie aanbieden aan de doelgroep peuters tussen de tweeënhalve en vier jaar. De gemeente Zoetermeer heeft gekozen voor een geïntegreerde voorziening voor peuters vanaf 2 jaar, waarbij peuters met een indicatie voor voorschoolse educatie en peuters zonder indicatie in gemixte groepen een aanbod krijgen. Doelgroepkinderen en reguliere kinderen op een groep zorgen ervoor dat kinderen zich aan elkaar kunnen optrekken. Het bevordert integratie en gaat segregatie tegen. Doordat doelgroepkinderen en reguliere kinderen samen spelen en leren komt er minder een stempel op het doelgroepkind te liggen wat zeker drempelverlagend voor ouders is.

## **Visie op VE**

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE aanbod van STH de Touwladder is gebaseerd op de VE-methode Piramide. Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voorschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod op STH de Touwladder is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld. Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode Piramide die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

### **Piramide:**

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerkers verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabijvragen'; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf' vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch medewerkers mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukennotjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen op in de groep zodat ook ouders kunnen zien welke woorden de kinderen aangereikt krijgen. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun e.d.) waar extra aandacht aan wordt besteed.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, drinken inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk iedere dag buiten gespeeld waar kinderen kunnen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen.

De groep heeft diverse hoeken ingericht. Zo is er een huishoek waar een keukentje staat (stimulering van de emotionele en sociale ontwikkeling), een taalhoek met leuke boekjes waar kinderen zelfstandig kunnen lezen (stimulering van de taalontwikkeling) en een bouwhoek met een kleed waarop ze met blokken en auto's kunnen spelen (stimulering van de kleine, grote motoriek en de rekenontwikkeling). Deze hoeken worden per thema aangepast. Bijvoorbeeld de huishoek wordt een dokterspraktijk in thema ziek en gezond en in de taalhoek vinden de kinderen dan boekjes die te maken met het thema ziek en gezond.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

Wij werken nauw samen met de Voorleesexpress. Voor meer info kunt u kijken op de website:

<https://voorleesexpress.nl/>

### **Wat betekent VE voor ouders?**

Het consultatiebureau/CJG kan een VE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE opvang aan moet voldoen

### *De basisschool*

Bij de Voorschoolse Educatie is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. STH de Touwladder werkt samen met basisschool de Touwladder. Deze samenwerking bestaat uit bijvoorbeeld uit:

Afsluiting thema vanuit het Piramide programma, bijvoorbeeld een modeshow van de kleuters en de peuters in thema kleding. Gezamenlijke ouderbijeenkomsten waar ouders geïnformeerd kunnen worden over het nieuwe thema. De pedagogische visie wordt regelmatig besproken om een eenduidige aanpak af te stemmen. Jaarfeesten die gezamenlijk gevierd worden. Als er een zorg is over een peuter dan kan de IB'er van school meekijken en er volgt dan een gesprek tussen de IB'er, pedagogisch medewerkers en ouder.

### *Andere vormen van opvang*

Naast peuteropvang bieden wij als Kern Kinderopvang ook hele dagopvang en buitenschoolse opvang aan in de wijk. Hele dagopvang kan een goede aanvulling zijn op de peuteropvang en buitenschoolse opvang komt in beeld wanneer een kind naar school gaat. In deze wijk zijn de volgende locaties hele dagopvang gevestigd:

-Kinderdagverblijf Het Zwanennest

Daarnaast zijn de volgende locaties buitenschoolse opvang gevestigd:  
-Buitenschoolse opvang De Touw ladder

## **11. Taalstimulering en leesbevordering**

Kinderen in de leeftijd tussen 0 en 4 jaar bevinden zich in de meest taalgevoelige periode van hun leven. Voor het aanleren van taal zijn ze afhankelijk van de mondelinge taal van volwassenen. Het is daarom van groot belang dat wij het kind een taalrijke omgeving bieden op onze locaties.

De gehele dag is er aandacht voor de taalontwikkeling. Medewerkers spreken duidelijk Nederlands in korte zinnen, het woordgebruik is aangepast aan het niveau van de kinderen.

Door het werken met thema's krijgen kinderen de betekenis van 'nieuwe woorden' aangereikt waardoor de woordenschat spelenderwijs groeit.

Er wordt gebruik gemaakt van afbeeldingen. Er is aandacht voor zowel de passieve als de actieve taalontwikkeling.

Kinderen die nog niet kunnen praten, kunnen taal wel begrijpen.

De pedagogisch medewerkers geven de kinderen daarom geregeld opdrachtjes die - ook wanneer een kind alleen over passieve taal beschikt - uitgevoerd kunnen worden.

Bewust bezig zijn met taal vindt ook plaats tijdens gesprekjes, het zingen van liedjes en het dagelijks voorlezen.

Een taalrijke omgeving bestaat uit het veel praten van de volwassene met het kind, uit het stimuleren van kinderen om zelf te praten, en uit het aanbieden van materialen die de interactie tussen kind en volwassene en/of kinderen onderling (kunnen) bevorderen.

Een taalrijke omgeving bieden wij direct en indirect, zowel in de rechtstreekse communicatie met kinderen, als door middel van voorlezen. Boeken geven op een vanzelfsprekende manier aanleiding tot interactie tussen opvoeder en kind, en zijn tegelijkertijd een middel om kinderen met meer/andere taal ('boekentaal') in aanraking te brengen.

Een aantrekkelijke (voor)leesplek en structurele aandacht voor leesplezier zijn hierbij een randvoorwaarde.

Het voorlezen aan kinderen kan niet vroeg genoeg beginnen. Voorlezen heeft een positieve invloed op de taalvaardigheid, op leesplezier, op ontluikende geletterdheid, op leesvaardigheid en daarmee op succesvolle deelname aan de maatschappij.

Bovendien draagt het voorlezen bij aan de sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen en prikkelt het de fantasie. Voorlezen als activiteit verhoogt de saamhorigheid en is een rustpunt in de dagelijkse activiteiten.

## **12. Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen**

Wij vinden het belangrijk dat kinderen goed in hun vel zitten. Alleen dan kunnen zij zich optimaal ontwikkelen. Dagelijks krijgt u een goede overdracht wanneer u uw kind komt halen.

Het kind wordt iedere dag geobserveerd deze informatie wordt 2 maal per jaar geregistreerd in ons kindvolgsysteem KIJK.

Wij doen dit om heel bewust te kijken of het goed gaat met uw kind. Er wordt onder andere gekeken naar het welbevinden van uw kind in het algemeen, het contact met andere kinderen, het contact met de pedagogisch medewerkers en het spel en de activiteiten die uw kind leuk vindt.

Daarnaast volgen wij de ontwikkeling van uw kind en bieden wij op basis hiervan een doelgericht aanbod.

Nadat wij het kind geregistreerd hebben in KIJK, nodigen wij u uit voor een gesprek.

Tijdens dit gesprek bespreekt de mentor van uw kind deze registratie en horen wij graag van u of onze bevindingen overeenkomen met uw eigen beeld van uw kind.

Wij vinden deze gesprekken erg waardevol. Een goede informatieoverdracht over de ontwikkeling van uw kind kan bijdragen aan een goede afstemming van de thuis- en de opvangsituatie.

Soms heeft een kind extra ondersteuningsbehoefte en in overleg met de ouders kan worden doorverwezen naar een passende instantie.  
Zie hiervoor de informatiefolder over onze zorgstructuur.

### **13. Overdracht naar de basisschool en de BSO**

De overgang van de peuteropvang naar groep 1 en de BSO is een grote stap.  
De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd.  
Dit is waardevolle informatie.  
De leerkrachten van afdeling onderwijs en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen - op basis van de informatie uit de observatiegegevens - uw kind beter begeleiden.  
Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar groep 1 zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn.  
Wanneer dit niet het geval is, weten de scholen dat van onze kinderen een gemeentelijk overdrachtsformulier bij de ouders, of (met toestemming van de ouders), bij ons is op te vragen.

- Overdracht naar de groep 1 van Kindcentrum de Touwladder/basisscholen:  
Als een kind ongeveer 3 jaar en 9 maanden is wordt er een (warme) overdracht gedaan aan groep 1 van Kindcentrum de Touwladder of de basisschool waar het kind naartoe gaat.  
Bij zorgen om het kind zal de overdracht altijd mondeling (warm) zijn.  
Deze overdracht zal gedaan worden door de mentor van het kind aan de leerkracht van de desbetreffende school en bij voorkeur in het bijzijn van de ouders.  
Deze afspraak hebben wij met alle scholen in de wijk Seghwaert.  
Bij scholen buiten de wijk zorgen wij toch dat zij het gemeentelijk overdrachtsformulier ontvangen. Na telefonisch overleg met de school zal het formulier worden opgestuurd of meegegeven worden aan de ouders.
- Overdracht naar de BSO:  
Als het kind overgaat naar de BSO volgt een (telefonisch) gesprek met de mentor van het kind van het S(T)H en de toekomstige mentor van het kind van de BSO.  
Deze overdracht zal ongeveer vier weken voor overgang plaatsvinden.  
Het hele kinddossier zal in handen komen van de toekomstige mentor van de BSO

### **14. Integraal Kind Centrum (IKC)**

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

Kindcentrum de Touwladder is een voorziening waar een gericht en uitdagend aanbod voor kinderen op het gebied van onderwijs, kinderopvang en buitenschoolse activiteiten is. Daarnaast dienen ook de behoeften van de bewoners van de wijk vertaald te worden in een gevarieerd aanbod van activiteiten. Zo kunnen kinderen en volwassenen zich blijven ontwikkelen en ontplooiën in een veilige en vertrouwde omgeving.

Voor het Kindcentrum zal medio 2022 een gloednieuw gebouw verrijzen waar onderwijs, sport, JGZ en kinderopvang nauw zullen samen werken. Bijvoorbeeld: als er een zorg om een kind is zal de IB'er van school mee kunnen kijken, daarna zal er een gesprek plaats kunnen vinden met de ouder, pedagogisch medewerker en de IB'er.

Wij werken samen op het gebied van de doorgaande lijn, het uitvoeren van het Piramideprogramma, zorgkinderen, ouderbetrokkenheid. Dit kan bijvoorbeeld zijn: een ouderbijeenkomst voor ouders van de onderbouw en het STH over een Piramidethema of een afsluiting van het project kunst in de vorm van een museum. Ook vinden er regelmatig overleggen plaats tussen leerkrachten en pedagogisch medewerkers om bijvoorbeeld het pedagogisch handelen op elkaar af te stemmen.

## 15. Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen. Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### *Samenwerking met ouders in de praktijk*

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

- *Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

#### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.



- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- *De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

#### Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- *De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

#### Routines:

- Regelmatige bijeenkomsten voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- *Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

#### Routines:

- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

## **16. Doorlopende ontwikkelingslijn**

Binnen ons STH ondersteunen wij de ontwikkeling van kinderen in de breedste zin van het woord. Dit realiseren wij door te streven naar een doorgaande ontwikkelingslijn voor elk kind.

Daar waar kinderen tegelijk deel uitmaken van verschillende groepen, of wanneer kinderen door de tijd heen gebruik maken van verschillende voorzieningen/opvoedmilieus proberen wij bruggen te bouwen.

Met een soepele doorgaande lijn, waarbinnen de afspraken over de overdracht tussen peuter/kinderopvang en groep 1 zijn vastgelegd, is de kans groter dat de overgang soepel verloopt en de ontwikkeling van het kind niet stagneert.

Verbindingen tussen opvoedmilieus geven kinderen en ouders vertrouwen, mits deze in alle openheid worden gelegd.

Het gaat erom dat kinderen – als zij een overgang maken zoals die van de peuteropvang naar de basisschool - of dagelijks de overgang van de basisschool naar de buitenschoolse opvang – geen ontwikkelenergie verliezen omdat op de ene plek wordt tegengehouden wat op de andere plek wordt gestimuleerd.

## **17. Groene kinderopvang**

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Wij maken regelmatig wandelingen in het kader van de Piramideprojecten bv, een lentewandeling en een Herfstwandeling. Dit om kinderen bewust te maken van het veranderen van de seizoenen en de daar bijbehorende veranderingen in de natuur. Kinderen zien met eigen ogen hoe de nieuwe blaadjes groeien en hoe de blaadjes weer afvallen.

## **18. Overdracht aan derden**

Gedurende de kinderopvangperiode is het mogelijk dat er informatie- en/of overdracht van kindgegevens met belanghebbende instanties (bijv. (huis)arts, ziekenhuis, specialist, basisschool, centrum voor jeugd en gezin (consultatiebureau), enz.) plaatsvindt.

Dit gebeurt niet zonder uw medeweten en met inachtneming van de privacy.

Indien overdracht van belang is, wordt u hier van te voren over geïnformeerd.

Er wordt met u gesproken over de inhoud van de overdracht en voor wie deze bestemd is.

Ook wordt om uw (schriftelijke) toestemming gevraagd.

Bij het intake- en kennismakingsgesprek bent u over deze procedure geïnformeerd.

## **19. Zorgstructuur**

Elk kind is wel eens druk, erg stil of anders dan anders.

Dat gedrag kan bijvoorbeeld verband houden met een bepaalde ontwikkelingsfase (bijvoorbeeld koppig of eenkennig zijn) of een specifieke situatie thuis (bijvoorbeeld een nieuw broertje of zusje of een echtscheiding) en verdwijnt vaak na een poosje weer.

Daarnaast zijn er ook kinderen die langere tijd en zonder dat er verandering optreedt, blijven opvallen en over wie wij ons zorgen maken.

De mentor bespreekt deze zorgen altijd met de ouders en wij bekijken samen op welke manier wij de situatie voor het kind kunnen verbeteren.

Onze zorgcoördinatoren ondersteunen de pedagogisch medewerkers op de groep met de uitvoer van het zorgbeleid.

Dit staat uitgebreider beschreven in onze folder 'Zorgstructuur voor de kinderopvang'.

## **20. Verwijsindex**

Kern Kinderopvang is aangesloten bij de Verwijsindex. De Verwijsindex is een digitaal systeem dat toegankelijk is voor hulpverleners en beroepskrachten die met kinderen en jongeren werken. Professionals kunnen hierin een signaal afgeven om hun zorg en betrokkenheid bij een kind aan te geven. Het doel van de Verwijsindex is om de betrokken professionals met elkaar in contact te brengen om samen met ouders de best passende ondersteuning/begeleiding te bieden. Het uitwisselen van gegevens mag alleen na toestemming van ouders en/of verzorgers. Op het moment dat dit aan de orde is wordt er met u gesproken over de inhoud van de overdracht, voor wie deze bestemd is en er wordt om uw (schriftelijke) toestemming gevraagd. Alle kinderopvangorganisaties binnen de SWKGroep werken met de Verwijsindex. De naam van de Verwijsindex kan per regio verschillen.

## **21. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Kinderopvanginstellingen zijn verplicht om te werken met een protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Het is bedoeld om iedereen die werkzaam is binnen de organisatie handvatten te bieden om op een professionele manier te signaleren en te handelen bij vermoedens van kindermishandeling, huiselijk geweld en seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

In het geval van vermoedens van mishandeling door een van de medewerkers is Kern Kinderopvang verplicht melding te doen bij de vertrouwensinspecteur.

Als ouders aanwijzingen hebben dat een medewerker van de kinderopvanginstelling seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind kunnen zij ook contact opnemen met de vertrouwensinspecteur. De vertrouwensinspecteur is onafhankelijk en adviseert en informeert over wat te doen als er aanwijzingen zijn dat een medewerker een geweld- of zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is. Het team van vertrouwensinspecteurs is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 0900 111 31 11.

## Deel 2: Praktische informatie peuteropvang

### 1. Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Op onze locatie zijn 2 groepen

Op groep 1 zitten maximaal 14 kinderen en op groep 2 zitten maximaal 16 kinderen met 2 vaste pedagogisch medewerkers per dag.

Het Speeltaalhuis is gevestigd Kindcentrum de Touwladder.

Kinderen komen elke week op dezelfde dagen en zodoende in een vaste stamgroep.

Incidenteel kan het voorkomen dat een kind wordt opgevangen in een andere groep, maar dit gebeurt alleen op verzoek van de ouders.

Ruilen van dagen kan indien de groeps grootte dit toelaat, maar komt in de praktijk zelden voor.

Het is ook niet wenselijk, omdat uw peuter dan in een heel vreemde groep kinderen komt.

Wij vinden het belangrijk dat uw peuter zich tijdens de tijd op de groep veilig en vertrouwd voelt.

Mocht u dit toch graag willen, dan kunt u dit overleggen met de vaste medewerkers van de groep.

### 2. Openingstijden en bereikbaarheid

Groep 1	
Maandag	8.45-12.45
Dinsdag	8.45-12.45
Woensdag	8.45-12.45
Donderdag	8.45-12.45
Pedagogisch medewerkers: Cisca en Nanda	

Groep 2	
Maandag	8.45-12.45
Dinsdag	8.45-12.45
Donderdag	8.45-12.45
Vrijdag	8.45-12.45
Pedagogisch medewerkers: Romy, Sylvana en Nindya	

Afmelden kan via de ouderapp of afbellen voor of na speel(lhuis)tijd via het telefoonnummer 06-20243941 (groep 1) 06-13993442

Tijdens schoolvakanties is het speel(taal)huis gesloten.

Wij volgen in principe het vakantierooster van het basisonderwijs in de Gemeente Zoetermeer.

Over de exacte vakantiedata wordt u via onze locatie geïnformeerd

Tijdens vakanties is de locatie niet bereikbaar.

Voor dringende zaken kunt u altijd contact opnemen met de locatiemanager.

### 3. Groeps grootte en Beroepskracht Kind Ratio (BKR)

De maximale grootte van de groep en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker (PM) is vastgelegd in de Wet kinderopvang. Deze zijn als volgt:

2 tot 3 jaar	1 PM op 8 kinderen	max. 16 kinderen in een stamgroep
3 tot 4 jaar	1 PM op 8 kinderen	max. 16 kinderen in een stamgroep

#### Kinderen komen wisselende dagen op de groep

Groep 1 en 2 draaien 4 dagdelen van 4 uur per week. Doelgroepkinderen bezoeken een STH 4 ochtenden in de week. Daarnaast zullen 'twee' groepen van reguliere kinderen twee ochtenden de groep aanvullen. Het is van belang dat er voor deze groepen een vaste dagencombinatie wordt aangeboden. Groep 1 heeft als vaste dagdelen combinatie: maandag en woensdag en dinsdag en

donderdag. Groep 2 heeft als vaste dagdelen combinatie: maandag en donderdag en dinsdag en vrijdag. Dit zorgt voor meer balans en rust op de groep voor alle kinderen.

#### **4. (Pedagogisch) medewerkers**

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof)

De 4 ochtenden dat speeltaalhuis groep 1 De Touwladder opvang biedt, werken er in totaal twee vaste, gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Op speeltaalhuis groep 2 werken 2 pedagogisch medewerkers per ochtend in totaal 3 pedagogisch medewerkers

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker zal in eerste instantie onze adjunct locatiemanager ingezet worden als haar werkzaamheden als adjunct dit toelaten. Zo niet dan zal eventueel een van de vaste pedagogisch medewerkers van de BSO haar vervangen of een invalkracht uit de invalpool van Kern Kinderopvang.

Speeltaalhuis De Touwladder (groep 2) is onderdeel van Kindcentrum de Touwladder Behalve het speeltaalhuis zit in het pand ook een BSO groep (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) en het onderwijs van Basisschool de Tjalk

Speeltaalhuis De Touwladder (groep 1) is onderdeel van Kindcentrum de Touwladder Behalve het speeltaalhuis zit in het pand ook het onderwijs van Kindcentrum de Touwladder

#### **Jeugdverpleegkundige van JGZ.**

Vanuit een samenwerkingsverband zal de jeugdverpleegkundige een aantal keer per jaar meekijken op locatie. Dit gaat aan de hand van een rooster. Uiteraard zullen wij de privacy van uw kind hierbij waarborgen. Wilt u weten wanneer de jeugdverpleegkundige langs komt bij STH de Touwladder, vraag het de pedagogisch medewerkers

#### **Stagiaires**

Ook zijn er regelmatig stagiaires aanwezig. Op iedere groep is een pedagogisch medewerk(st)er die scholing heeft gehad om stagiaires goed te kunnen begeleiden.

De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren.

#### **Zorgcoördinator.**

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig.

De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling.

Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

#### **Tutor**

Het doel van tutoring is dat de tutor kinderen die dat nodig hebben extra aandacht geeft. Het kortetermijndoel is deze kinderen zo te helpen, dat ze mee kunnen doen met de groepsactiviteiten. Het langetermijndoel is dat ze beetje bij beetje zoveel mogelijk hun achterstand kunnen inlopen.

Tutoren zijn bezig met de observatie, signalering en begeleiding van kinderen die een onder de noemer 'doelgroepkind' vallen. Er zijn drie manieren van tutoring; 1. pre-teaching; 2. tutoren op een specifieke ontwikkelingsachterstand en 3. het begeleiden van het kind op de behandelde stof.

#### **Pedagogisch Coach**

Ter ondersteuning op bepaalde gebieden hebben wij medewerkers in dienst met een specifiek aandachtsgebied. Dit zijn de **Vve coach en de zorg coördinator**. De Vve coach is voor een deel van haar taken belast met het coachen van medewerkers, die kinderen met een doelgroepindicatie opvangen (Vroegschoolse educatie). De zorg coördinator is belast voor een deel van zijn uren met het coachen van medewerkers bij kinderen met een zorgvraag.

Overstijgend zijn er ook **vier pedagogisch coaches** werkzaam. Zij nemen pedagogische en Vve scans af op locatie en toetsen het pedagogisch beleid en coachen hierin de medewerkers.

Daarnaast vindt er groepscoaching plaats d.v.m. groeps-teamoverleggen en

deskundigheidsbevordering; zoals bijv. Nascholing Vve of de pedagogische inspiratie bijeenkomsten. In 2020 worden de coachings uren als volgt over de verschillende locaties verdeeld: We hebben minimaal 90 coaching uren per week beschikbaar, te verdelen over 73 locaties.

Bij de bepaling van het gemiddeld aantal coachingsuren per locatie/groep is vooral rekening gehouden met de vakvolwassenheid van medewerkers en teams. Daar waar nodig kunnen wij gedurende het jaar flexibel zijn wanneer specifieke individuele coaching behoefte is. Bij de verdeling van de coachingsuren zorgen we er voor dat elke pedagogisch medewerker, jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. Gedurende het jaar wordt dit door de locatiemanager geregistreerd.

## **5. Intake**

Tijdens het intakegesprek maken wij kennis met elkaar.

De ouder geeft informatie over het kind, zodat wij goed kunnen inspelen op de behoeftes van het kind.

De pedagogisch medewerker hoort graag wat uw kind thuis gewend is en hoe wij het wennen op de groep goed kunnen laten verlopen.

Wij zullen ook onze werkwijze en huisregels met u doornemen.

Tijdens het intakegesprek worden afspraken gemaakt voor het wennen op de groep.

## **6. Brengen en halen**

Wanneer de deur open is, mag u naar binnen. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

Blijft u a.u.b. buiten wachten totdat de pedagogisch medewerker de deur open doet (dit i.v.m. de lestijden van de school).

Wij gaan ervan uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

## **7. Meenemen/niet meenemen**

De opvang die wij bieden is inclusief voeding en luiers.

Als uw kind dieetvoeding gebruikt, vragen wij u te overleggen met de pedagogisch medewerkers.

Wij zullen samen kijken of wij deze voeding kunnen bieden of dat u deze zelf van huis mee neemt.

Een setje eigen reservekleding is prettig voor ongelukjes.

Voor veel kinderen kan een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, een gevoel van veiligheid bieden. Wij willen u echter wel vragen daar zorgvuldige keuzes in te maken aangezien wij met een groep kinderen te maken hebben.

Het materiaal dient veilig te zijn voor alle kinderen van de groep.

Wanneer uw kind iets meebrengt van thuis kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerker.

Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapot gaan van het meegebrachte materiaal.

## **8. Voeding**

Eten is belangrijk voor kinderen. Minstens zo belangrijk is de sfeer waarin dit gebeurt.

Als het gezellig is, is het fijn om met elkaar aan tafel te zitten. Wij zorgen daarom voor een goede sfeer en voldoende rust tijdens het eten. Wij hebben vaste eet- en drinkmomenten op de dag.

U hoeft zelf geen voeding mee te brengen, alleen wanneer uw kind speciale voeding krijgt.

Wij houden ook rekening met eventuele allergieën en geloofsovertuigingen.

Wij zijn ons bewust van de invloed die voeding op een gezonde levensstijl heeft.

Overgewicht op jonge leeftijd vergroot de kans op overgewicht op volwassen leeftijd en kan veel gezondheidsproblemen opleveren.

Wij willen een goede bijdrage leveren aan een gezonde toekomst van kinderen.

Daarom is er een beleid opgesteld, waarin wij vastleggen hoe wij omgaan met gezonde voeding. Het voedingsbeleid is op te vragen op de locatie waar uw kind wordt opgevangen.

## **9. Trakteren**

Het is voor ieder kind leuk om te trakteren bij verjaardagen of andere feestelijke gebeurtenissen. Graag dan wel met een gezonde traktatie. Dit is goed voor alle kinderen. Bij een gezonde traktatie kunt u denken aan vers fruit of zoete gedroogde vijgen/abrikozen of popcorn. Veel leuke en gezonde voorbeelden zijn te vinden op [www.gezondtrakteren.nl](http://www.gezondtrakteren.nl). U kunt er ook voor kiezen om (in plaats van eetbare traktaties) te trakteren op kleine cadeautjes in de vorm van een mooie kaart, stickers of pen, passend bij de leeftijd van de kinderen op de groep. Voor kinderen is de voldoende als een traktatie er vrolijk en leuk versierd uitziet. En het uitdelen ervan is voor een jarig kind al een leuke activiteit op zich!

## **10. Voertaal**

Op onze locaties wordt Nederlands gesproken. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om op onze locaties de Nederlandse taal te gebruiken. Wanneer er binnen een gezin niet de Nederlandse taal wordt gesproken, is het belangrijk dat beide ouders met het kind de taal spreken die ze zelf goed beheersen. In die taal kun je je het beste uitdrukken. Een goede basis in deze 'eerste taal' is belangrijk voor het aanleren van het Nederlands als tweede taal. Als kinderen vanaf jonge leeftijd beide talen correct krijgen aangeboden, kan het aanleren en spreken van beide talen naast elkaar lopen. Kinderen die thuis een andere taal spreken dan op het kinderdagverblijf, blijken goed onderscheid te kunnen maken tussen twee talen.

## **11. Beroepskrachten in opleiding, stagiaires, invalkrachten**

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

## **12. Diploma's en Verklaring Omtrent het Gedrag**

De pedagogisch medewerkers hebben een diploma dat vereist is voor het werken in de kinderopvang en voldoet aan de eisen zoals gesteld binnen de cao Kinderopvang en/of de cao Sociaal Werk. Ook hebben alle medewerkers en andere personen die structureel op de opvang aanwezig zijn een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staan zij ingeschreven in het personenregister

kinderopvang. Door middel van dit register wordt er continu door de overheid gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met het werken in de kinderopvang. Op deze manier draagt het register bij aan de veiligheid in de kinderopvang.

### **13. Foto's en filmopnames**

Met regelmaat worden er bij activiteiten of bijzondere gelegenheden foto's en filmopnames van de kinderen gemaakt. De foto's kunnen worden gepubliceerd in de ouderapp, u dient hiervoor dan wel eerst toestemming te geven bij de pedagogisch medewerkers.

Werken aan kwaliteitsverbetering vinden wij als organisatie erg belangrijk.

Om die reden zetten wij verschillende vormen van deskundigheidsbevordering in.

U kunt daarbij denken aan een pedagogische scan, om na te gaan of de werkwijze zoals beschreven in ons beleid voldoende terug te zien is op de groepen, of een training interactievaardigheden.

Om deze deskundigheidsbevordering te ondersteunen kan het voorkomen dat er foto- of filmopnames op de groepen worden gemaakt.

Deze opnames zijn uitsluitend voor intern gebruik en worden na afronding van een scholingstraject gewist.

### **14. Overgang naar de buitenschoolse opvang (BSO)**

Buiten de BSO van Kindcentrum de Touwladder vindt u de volgende BSO'S In de buurt van onze locatie:

BSO IKC Meester Verwersschool;

BSO KC De Spelevaert;

BSO IKC De Springplank;

BSO IKC De Triangel;

BSO Het Zwanennest locatie Gaardedreef.

Bij inschrijving of plaatsing op de peutergroep staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang.

U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Informatie & Plaatsing Kinderopvang.

Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten.

Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven.

Een geplaatst kind van een kinderdagverblijf of peutergroep van Kern-Kinderopvang heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO-locaties.

### **15. Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Kern Kinderopvang heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [kzm.lm.10@kern-kinderopvang](mailto:kzm.lm.10@kern-kinderopvang) kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **16. Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via de ouderapp een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale digitale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie.



Op kern-kinderopvang.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of Algemene Voorwaarden.

Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven.

Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind.

Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

## **17. Privacy**

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming informeren wij u onderstaand met welk doel wij uw gegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken, hoe lang wij de gegevens bewaren en hoe wij de gegevens beschermen. Tevens informeren wij u over uw rechten m.b.t. de gegevens.

### **Doel**

Het doel van het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens van u en uw kind is:

- te voldoen aan de overeenkomst die wij met u hebben om onderwijs te geven aan uw kind.
- te voldoen aan de wettelijke verplichting die op ons rust, waaronder de verplichting uit hoofde van de Wet Kinderopvang.
- om met u contact te onderhouden zoals, beantwoorden van vragen, afhandeling van klachten, op de hoogte houden van onze activiteiten middels een nieuwsbrief.
- ten behoeve van de SWKGroep brede activiteiten.
- ten behoeve van het voldoen aan een zorgvraag/extra begeleiding.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij**

Wij maken onderscheid tussen verschillende gegevensverwerkingen die wij uitvoeren om opvang te kunnen aanbieden.

#### Aanmelding bij ons

Via het inschrijfformulier vragen wij u een aantal Persoonsgegevens in te vullen. Wij vragen u in elk geval om de volgende persoonsgegevens:

Van uw kind:

Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adres en woonplaats, BSN, land van herkomst, datum in Nederland, culturele achtergrond, gegevens over voorschoolse educatie, datum aanmelding, medicijnen en allergieën en of uw kind extra ondersteuning nodig heeft.

Van u:

Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, Land van herkomst, adres en woonplaats, beroep, opleiding, waar u werkt, telefoonnummer, burgerlijke staat, e-mailadres, gegevens over gezinssamenstelling, huisarts en verzekering.

#### Gegevens nodig voor de opvang en begeleiding

Soms is het nodig om bijzondere persoonsgegevens te verwerken om uw kind beter te kunnen begeleiden, zoals medische gegevens (bijvoorbeeld dyslexie, ADHD of een allergie).

Wij registreren ook de vorderingen van uw kind waarbij wij persoonsgegevens verwerken. Het gaat dan om zijn/haar naam en de groep waarin uw kind zit en de vorderingen die uw kind maakt.

Verder verwerken wij persoonsgegevens van u en uw kind die verband houden met het contact met de opvang, zoals bij vragen of klachten. Wanneer u een betaling verricht aan ons verwerken wij uw bankgegevens (IBAN).

#### Categorie

De Algemene Verordening Gegevensbescherming maakt onderscheid in Persoonsgegevens en Bijzondere Persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens waaraan je een natuurlijk persoon kunt identificeren. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld foto's, gegevens over medicijngebruik/allergie en medische gegevens.

De door u verstrekte gegevens kunnen beide categorieën betreffen. Immers medicijngebruik kan over de dag nodig zijn.

#### Toestemming

Wij kunnen u in bepaalde gevallen vragen om toestemming te geven voorafgaand aan de gegevensverwerking. Zo zullen wij u naar uw contactgegevens vragen en heeft u de mogelijkheid om

aan te geven of uw adres en telefoonnummer geheim zijn. Wij vragen u toestemming voor het maken van en het gebruik van foto's van uw kind op de groep, in de locatiegids, nieuwsbrief en op onze website of social media. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen.

Daarnaast vragen wij u toestemming als wij uw gegevens moeten delen met derden ten behoeve van de begeleiding of extra zorg voor uw kind.

### **Met wie kunnen wij persoonsgegevens delen**

Vanuit een wettelijke verplichting die op ons rust moeten wij persoonsgegevens delen. Wij zijn verplicht een kind volgsysteem te gebruiken om de vorderingen en resultaten bij te houden. Wij verstrekken deze gegevens geanonimiseerd voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen ten aanzien van de kwaliteit van de opvang.

Wij zijn verplicht gegevens te delen met overheidsinstanties, zoals de gemeente, belastingdienst, GGD/CJG of, indien de noodzaak ertoe bestaat, Veilig Thuis. De ontvangende overheidsinstantie is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en moet zich houden aan de toepasselijke privacy verplichtingen.

Wij delen de gegevens ook met "verwerkers", in ons geval SWKGroep Services BV en het kind-volgsysteem. Met al deze verwerkers hebben wij een overeenkomst gesloten zodat wij zeker weten dat zij zich aan hetzelfde beveiligingsniveau houden als waarmee wij uw gegevens beschermen.

### **Hoelang bewaren wij persoonsgegevens van u en uw kind**

#### Bewaartermijn

Wij zullen uw Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig voor het doel waarvoor wij ze verzamelen. Wij houden ons aan de bewaartermijnen die de wet ons oplegt. De belastingdienst hanteert een bewaartermijn van 7 jaar nadat het kind de opvang heeft verlaten.

### **Verzoeken om inzage, correctie en verwijdering**

#### Rechten

Als ouder kunt u op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens. U heeft:

**Recht tot inzage** – een schriftelijk verzoek hiertoe van u wordt binnen 4 weken gehonoreerd als wij uw identiteit hebben vastgesteld waaruit blijkt dat u degene bent die dit recht mag uitoefenen.

**Recht tot rectificatie** – een schriftelijk verzoek hiertoe met de gegevens die u wilt laten aanpassen wordt gehonoreerd binnen een redelijke termijn. Ook hiervoor geldt dat wij uw identiteit moeten controleren zodat wij zeker weten dat u bent wie u zegt dat u bent.

**Recht tot verwijdering** - indien wij geen wettelijke verplichting hebben uw gegevens te bewaren kunt u hiervoor een schriftelijk verzoek indienen. Binnen een redelijke termijn zullen wij aangeven of wij hieraan kunnen voldoen of welke consequenties het verwijderen van uw gegevens heeft.

### **Zijn uw persoonsgegevens veilig**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij beveiligen onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging. Wij hebben met leveranciers van (onder andere) ons kind volgsysteem, en administratiesystemen afspraken gemaakt die hen verplicht om een zelfde mate van beveiliging toe te passen.

### **Klachten**

Als u klachten heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact opnemen met ons via de gegevens zoals vermeld onder Contact.

Ook kunt u direct contact opnemen met het Privacyteam zoals hieronder vermeld.

Wij helpen u graag met het vinden van een oplossing. Indien dat niet lukt kunt u zich te allen tijde wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact: locatiemanager Linda Pronk, 0623829840

Privacyteam: [privacyteam@swkgroep.nl](mailto:privacyteam@swkgroep.nl)

Functionaris Gegevensbescherming: Michiel de Jong – [fg@swkgroep.nl](mailto:fg@swkgroep.nl)

## 18. Kwaliteit

De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit. De GGD voert daarom regelmatig inspecties uit om het kwaliteitsniveau te controleren. Hier worden onder andere de punten accommodatie, opleiding personeel, pedagogisch beleid, gezondheid en veiligheid bekeken. Inspecteurs rapporteren eventuele tekortkomingen. De gemeente kan op basis daarvan verbetering vragen. De GGD-rapporten zijn in te zien op onze website [www.kern-kinderopvang.nl](http://www.kern-kinderopvang.nl)

Wij vinden goede kwaliteit van onze opvang belangrijk en werken hier continu aan. In 2019 worden een aantal (pedagogisch)medewerkers opgeleid om als kwaliteitsambassadeur ingezet te worden. De kwaliteitsambassadeurs bezoeken in een 2-jarige cyclus alle locaties om een kwaliteitsscan uit te voeren. Op deze manier zorgen wij dat al onze medewerkers zich bewust zijn van de geboden kwaliteit op locatie en kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

Coaching van pedagogisch medewerkers en inzet beleidsmedewerker voor (ontwikkeling)pedagogisch beleid

Iedere kinderopvangorganisatie moet per 1 januari 2019 een pedagogisch coach hebben die de pedagogisch medewerkers coacht bij de dagelijkse werkzaamheden. In ons plan van aanpak (opvraagbaar bij de locatiemanager) hebben wij beschreven hoe wij onze pedagogisch medewerkers coachen. Dit gebeurt (jaarlijks) op verschillende momenten en door verschillende (gekwalficeerde) medewerkers/coaches. Daarnaast hebben wij pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst, die samen met andere beleid- en staf medewerkers, ons pedagogisch beleid op peil houden.

## 19. Gezondheid

Pedagogisch medewerkers en kinderen kunnen elkaar makkelijk besmetten.

Goede persoonlijke hygiëne kan dit beperken.

De medewerkers gaan bij de verzorging van de kinderen zorgvuldig te werk.

Zo hebben wij onder andere instructies voor handen wassen, eten klaarmaken, schoonmaken en naar het toilet gaan. Wij nemen kinderen spelenderwijs mee in het aanleren van een gezonde leefstijl, in de dagelijkse praktijk en via thema's.

## 20. Ziekte

Binnen onze locaties is het beleid dat zieke kinderen de opvang niet kunnen bezoeken. Hierbij spelen twee redenen een rol:

- De gezondheid van het kind zelf: voor ons is het niet mogelijk de extra zorg en aandacht die een zieke kind nodig heeft, te geven.
- Het risico van verspreiding van een infectieziekte van het kind naar andere kinderen of pedagogisch medewerkers.

Wij werken aan de hand van de gezondheidsrichtlijnen van het RIVM. Als uw kind ziek is, kunt u dit bij voorkeur 's morgens voor 8.00 uur melden in de ouderapp.

Wanneer de pedagogisch medewerkers merken dat uw kind ziek is (of wordt) tijdens de opvang wordt contact opgenomen met één van de ouders.

De pedagogisch medewerker overlegt met de ouder wat te doen.

Bij de volgende aandoeningen geldt voor ons een meldingsplicht bij de GGD:

Acute maag- en darmaandoeningen, geelzucht, huidaandoeningen en ander ernstige aandoeningen van vermoedelijk infectieuze aard. De GGD bepaalt hoe wij in deze gevallen moeten handelen.

Ouders worden over deze infectieziekten geïnformeerd op de locatie.

## 21. Vaccinaties

Inentingen zijn niet verplicht. Niet gevaccineerde kinderen worden gewoon toegelaten.

De kans dat een niet-gevaccineerd kind anderen besmet, is uiterst klein.

Er is wel een risico voor het niet-gevaccineerde kind zelf. Daarom is het voor ons van belang te weten welke kinderen wel of niet zijn ingeënt.

Tijdens het intakegesprek vragen wij hiernaar en registreren dit.

## 22. Medicijngebruik

Regelmatig krijgen onze pedagogisch medewerkers van ouders de vraag of ze medicijnen willen toedienen. Als het om medicijnen gaat die eenvoudig te geven zijn, is dit geen enkel probleem mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- Medicijnen moeten in de originele verpakking worden aangeleverd en worden voorzien van de volgende gegevens: naam van het geneesmiddel, naam van het kind voor wie het geneesmiddel bestemd is, bijsluiter of een duidelijke officiële gebruiksaanwijzing, dosering en periode van toediening;
- De medicijnen moeten de eerste keer thuis verstrekt zijn/worden;
- Ouders moeten de 'aftekenlijst toedienen medicijnen' ondertekenen.

Koortswerende en koortsverlagende middelen worden niet verstrekt aan kinderen onder de vier jaar, tenzij deze door de huisarts zijn voorgeschreven.

Deze middelen verminderen het zicht op het ziektebeeld.

Wanneer u vragen heeft omdat uw kind specifieke zorg nodig heeft, kunt u voor informatie terecht bij de locatiemanager.

## 23. Veiligheid

Wij willen kinderen een veilige plek bieden. Een plek van waaruit zij optimaal kunnen groeien.

Wij doen er alles aan om deze veilige plek te garanderen, voor u en uw kind.

Op de locaties wordt gewerkt volgens instructies en afspraken met betrekking tot veiligheid.

In de dagelijkse praktijk begeleiden wij kinderen bij het omgaan met kleine en grotere risico's.

Met regelmaat kijken wij naar risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid die grote gevolgen kunnen hebben, waarbij wij een inschatting maken van risico's en naar hoe wij dit risico zo goed mogelijk kunnen beheersen.

Op de locatie is een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig. Daarnaast wordt er elk jaar een ontruimingsoefening op de locatie gehouden. Op elke locatie is altijd minstens één bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig.

Tijdens de openingsuren is er altijd minimaal een volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat 'kinder-EHBO'.

## 24. Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben wij ook uw medewerking nodig.

Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken wij samen aan een veilige omgeving voor de kinderen:

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek;
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan;
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**;
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten;
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

## **25. Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld.

Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwachting niet van toepassing omdat op Speel(taal)huis De Touwladder altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

## **26. Vier-ogen principe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe.

Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren.

Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene (collega's van de basisschool, passanten) meekijken of meeluisteren, door binnen te lopen.

De deur van het lokaal en van het toilet is altijd open als kinderen naar het toilet gaan.

Naast de deur is een raampje.

Als er een uitstapje is gaan er altijd twee pedagogisch medewerkers mee.

Deze uitstapjes beperken zich tot het winkelcentrum of om de school heen.

De pedagogische medewerkers en de kinderen zijn goed zichtbaar met hun blauwe Kern-hesjes.

Op de locatie kunt u in de ouderinformatie map het gehele vier-ogenbeleid inzien.

I.v.m. afwezigheid van een oudercommissie is het vier-ogen beleid samen met het team opgesteld.

Het resultaat is tevens besproken met locatiemanagers van andere locaties.

## **27. Aansprakelijkheid**

Op alle locaties van Kern-Kinderopvang gaan wij zorgvuldig om met eigendommen van kinderen.

Elke locatie hanteert daarvoor een eigen opbergsysteem, bijvoorbeeld een kastje, vakje of mandje.

Aan ouders vragen wij om kleding te merken, zodat het risico van zoekraken zo klein mogelijk wordt.

Wij raden het af om waardevolle spullen of speelgoed mee te geven naar de opvang.

Er wordt zoveel mogelijk buiten gespeeld op de locaties en ook bij activiteiten zoals verven of kleien kunnen kinderen vies worden.

Ouders blijven zelf aansprakelijk voor de kleren en spullen van hun kind.

Kern-Kinderopvang aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of schade aan uw eigendommen.

## **28. Klachten**

Wij nemen uw klachten, wensen of aanbevelingen zeer serieus. Elke klacht wordt vertrouwelijk en professioneel door ons behandeld. U kunt een klacht indienen over de werkwijze van de organisatie of het personeel. Een eerste stap is om uw klacht kenbaar te maken aan de mentor van uw kind.

Leidt dit gesprek echter niet tot een bevredigende oplossing? Of vindt u dat u uw klacht niet met de direct betrokkene kunt bespreken? Dan kunt u uw klacht schriftelijk of mondeling indienen bij de locatiemanager. U vindt hierover meer informatie in onze klachtenregeling. Deze is te vinden op onze website. Daarnaast heeft u altijd de mogelijkheid om uw klacht kenbaar te maken bij de Geschillencommissie kinderopvang. Dat mag u doen na de klacht intern te hebben neergelegd, maar ook direct.

## **29. Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag (maandag), 27 april (Koningsdag), Bevrijdingsdag (5 mei, eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Tweede Pinksterdag (maandag) en Kerst.

Daarnaast zijn wij ook tijdens alle schoolvakanties gesloten

De sluitingsdata kunt u opvragen bij de pedagogisch medewerkers van de groep.

## **30. Wijzigingen**

Uw persoonlijke gegevens kunt u wijzigen in de ouderapp. Voor opzeggingen of contractuele wijzigingen kunt u contact opnemen met de medewerkers van de afdeling Klantcontact en Advies, telefoonnummer: 010-2862777

**Wij wensen u en uw kind een hele fijne tijd op Speel(taal)huis De Touwladder!**